

2020改革プラン

～ これまでの取組の成果と今後の進め方 ～

平成30年3月30日

東京都

目次

1	2020改革について	1
(1)	2020改革とは何か（目的）	2
(2)	改革の3原則	4
(3)	改革手法	6
(4)	改革の基本理念	9
(5)	改革のバージョンアップ	10
(6)	改革のスケジュール	11
2	三つの改革手法	14
(1)	しごと改革	15
(2)	見える化改革	18
(3)	仕組み改革	28
3	施設サービス魅力向上プロジェクト	31
4	これまでの取組の成果と達成目標	35
(1)	しごと改革	36
①	業務改革・改善	41
	都庁BPRの推進	
②	執行体制の充実	53
	機動的な人員配置の実現	
③	ICTの整備・活用	54
	柔軟な働き方を実現するためのICT基盤整備	
④	人材育成・能力開発の充実	55
	a：人事交流の拡充 b：研修受講環境の改善	

目次

⑤人事制度の改革	57
a：テレワークの拡大 b：フレックスタイム制・変形労働時間制の導入 c：超過勤務の削減・長時間労働の是正	
d：育児関連休暇制度等の拡充 e：昇任選考制度の柔軟な運用	
⑥意識改革・組織風土改革	62
a：新しい働き方（ワークスタイル）の確立に向けた行動指針の策定	
b：360度フィードバック（マネジメント・レビュー）の導入	
(2) 見える化改革	64
①青少年・治安対策（ユニット番号【4】）	72
②税務行政【17】	75
③スポーツ振興【24】	78
④防災まちづくり【25】	82
⑤省エネルギー・温暖化対策【31】	84
⑥福祉人材の養成・確保【43】	87
⑦中小企業支援【45】	90
⑧道路管理事業【51】	92
⑨視察船事業【58】	94
⑩会計管理事務【59】	96
⑪学校運営・支援【60】	98
⑫救急活動【62】	101
⑬発電【66】	104
⑭工業用水道【68】	107
⑮下水道事業【69】	109

目次

(3) 仕組み改革	111
①情報公開	112
a : 東京都情報公開条例の見直し	
b : ホームページの見直し	
c : 公金支出情報及び補助金の支出状況等の公開	
d : 適正な公文書管理	
②PDCA型政策評価	117
③内部統制	118
④入札契約制度改革	119
⑤ICTの戦略的な活用	120
⑥アセットの有効活用（不動産等）	121
⑦財政マネジメント	122
⑧人材マネジメント	123
a : 退職管理	
b : 人材育成	
⑨官民連携／官民分担	125
⑩監理団体改革	126
a : 監理団体による改革	
b : 所管局による改革	
c : 総務局による改革	

<資料1> 「2020改革プラン（素案）」に関する意見公募手続の実施結果について	137
--	-----

<資料2> 平成28年度（2016年度）以降の改革年表	142
-----------------------------	-----

※項番4（2）見える化改革における各事業ユニットの「見える化改革報告書」は、都政改革本部のホームページに掲載
該当URL : <http://www.toseikaikaku.metro.tokyo.jp/2020kaikakuplan.html>