

2020改革プラン

～ これまでの取組の成果と今後の進め方 ～
(平成30年度改定)

平成31年3月29日

東京都

目 次

1	2020改革について	1
(1)	2020改革とは	2
(2)	改革のバージョンアップ	4
(3)	改革の3原則	6
(4)	三つの改革手法	8
(5)	改革の基本理念	10
(6)	これまでの都政改革の主な取組について（平成28年度～平成30年度）	11
2	これまでの取組の成果と今後の進め方	13
(1)	しごと改革	14
①	業務改革・改善（都庁BPRの推進）	16
a	はんこレス（中間処理レス）	
b	ペーパーレス	
c	キャッシュレス	
d	総務事務改革	
e	デジタルしごと改革	
②	執行体制の充実	41
	機動的な人員配置の実現	
③	ICTの整備・活用	42
	柔軟な働き方を実現するためのICT基盤整備	
④	人材育成・能力開発の充実	45
a	人事交流の拡充	
b	研修受講環境の改善	
⑤	人事制度の改革	47
a	テレワークの拡大	
b	フレックスタイム制・変形労働時間制の導入	
c	超過勤務の削減・長時間労働の是正	
d	育児関連休暇制度等の拡充	
e	昇任選考制度の柔軟な運用	
f	女性職員の活躍推進	
⑥	意識改革・組織風土改革	59
a	新しい働き方（ワークスタイル）の確立に向けた行動指針の策定	
b	360度フィードバック（マネジメント・レビュー）の導入	

目次

(2) 見える化改革	61
＜平成29年度報告ユニット＞	
【4（ユニット番号）】 青少年・治安対策	69
【17】 税務行政	71
【24】 スポーツ振興	73
【25】 防災まちづくり	75
【31】 省エネルギー・温暖化対策	77
【43】 福祉人材の養成・確保	79
【45】 中小企業支援	81
【51】 道路管理事業	84
【58】 視察船事業	86
【59】 会計管理事務	88
【60】 学校運営・支援	90
【62】 救急活動	92
【66】 発電	94
【68】 工業用水道	96
【69】 下水道事業	98
＜平成30年度報告ユニット＞	
【8】 人権啓発	100
【9】 区市町村	100
【10】 防災・災害応急対策	101
【11】 公立大学法人首都大学東京	101

目次

(2) 見える化改革

【16】 都有施設建築・保全	102
【19】 男女平等参画	102
【20】 消費生活対策	103
【21】 文化施設	103
【22】 私立学校振興	104
【23】 共助・共生社会づくり	104
【26】 交通政策	105
【27】 建築指導	105
【28】 住宅施策	106
【29】 都営住宅建設・管理	106
【30】 土地区画整理・市街地再開発	107
【32】 環境改善	107
【33】 自然環境の保全・利用	108
【34】 資源循環・廃棄物対策	108
【35】 子供・家庭施策	109
【36】 高齢者施策	109
【37】 障害者施策	110
【38】 生活福祉施策	110
【-】 保健・医療施策	111
【41】 健康安全施策	111

目 次

(2) 見える化改革

【44】 病院事業	112
【46】 観光産業の振興	112
【47】 農林水産業対策	113
【48】 雇用就業対策	113
【49】 既設市場の運営・整備	114
【50】 道路・街路整備事業	114
【52】 河川事業	115
【53】 公園・霊園事業	115
【54】 臨海地域開発	116
【55】 東京港整備・管理	116
【56】 海岸保全施設	117
【57】 島しょ等港湾・漁港・空港・海岸	117
【61】 社会教育・生涯学習	118
【63】 消防	118
【64】 バス、都電、日暮里・舎人ライナー	119
【65】 地下鉄	119
【67】 水道	120
【70】 職員の採用試験・選考	120
【71】 監査	121

目次

(3) 仕組み改革	122
①情報公開	123
a : 情報公開の推進 b : 適正な公文書管理	
②政策評価	126
③内部統制	131
④入札契約制度改革	133
⑤ I C T の戦略的な活用	136
⑥アセットの有効活用（不動産等）	145
⑦財政マネジメント	147
⑧組織・人材マネジメント	148
a : 組織定数 b : 退職管理 c : 人材育成	
⑨政策企画マネジメント	151
⑩官民連携／官民分担	154
⑪監理団体改革	155
a : 監理団体による改革 b : 所管局による改革 c : 総務局による改革	
(4) 施設サービス魅力向上プロジェクト	176
<資料1> 「2020改革プラン<バージョンアップ（改定）版>（素案）」に関する意見公募手続の実施結果	182
<資料2> 改革のスケジュール	186
<資料3> 平成28年度（2016年度）以降の改革年表	191

※項番2（2）見える化改革における各事業ユニットの「見える化改革報告書」は、都政改革本部のホームページに掲載
該当URL：<http://www.toseikaikaku.metro.tokyo.jp/mierukakaikakuhoukokusyo.html>