

(6) これまでの都政改革の主な取組について（平成28年度～平成30年度）

改革の主な取組、成果	
平成28年9月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 都政改革本部の設置 ➤ ①情報公開調査チーム、②オリンピック・パラリンピック調査チーム、③内部統制プロジェクトチームの設置 ➤ 各局等において、自律改革を開始するとともに、積極的な情報公開を実施
10月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 都庁総合ホームページに「情報公開ポータルサイト」を開設 ➤ 「職員目安箱」の設置（各職員の問題意識、提案等を知事に直接伝えることができる制度）
11月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公益通報制度の拡充（外部窓口の設置等）
12月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 予算編成プロセスの見直し・透明化（知事に対する各種団体等要望の実施、財務局予算审查定状況の公表、復活予算の廃止等）
平成29年2月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 都庁ライフ・ワーク・バランス実現プロジェクトチームの設置
4月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2020改革の開始（しごと改革、見える化改革、仕組み改革） ➤ 在宅勤務型テレワークの試行開始
6月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 入札契約制度改革の試行開始（財務局契約案件）
7月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 「東京都公文書の管理に関する条例」施行 ➤ 「東京都情報公開条例」改正（公文書の開示手数料を実質無料化）
9月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公金支出情報の公開、補助金等の支出状況の公開（全庁展開） ➤ 都庁BPR※（「3つのレス〔はんこレス（中間処理レス）、ペーパーレス、キャッシュレス〕」）の開始

(6) これまでの都政改革の主な取組について

改革の主な取組、成果	
平成29年10月	➤ 公文書情報提供サービスの提供開始
平成30年1月	➤ 育児関連休暇制度の改正（子どもの看護休暇・育児参加休暇の見直し）
3月	➤ 「2020改革プラン」の公表
4月	➤ 3人の副知事をトップとする推進部会を設置し、更なる自律的な改革を推進 ➤ 施設サービス魅力向上プロジェクトの開始 ➤ フレックスタイム制の本格実施（本庁） ➤ 休暇制度の改正（時間休の上限見直し）
6月	➤ 入札契約制度についての試行結果を踏まえ、制度を一部見直して本格実施 ➤ 都政改革アドバイザリー会議の設置 ➤ 各監理団体経営による改革プランの策定
7月	➤ 常設サテライトオフィスの開設 ➤ A I 技術を用いたチャットボットの運用開始（水道局）
9月	➤ 施設サービス魅力向上プロジェクト点検結果の公表
10月	➤ R P A※の実証実験開始
平成31年3月	➤ 「2020改革プラン（平成30年度改定）」の公表

※ Robotic Process Automation：認知技術（ルールエンジン・機械学習・人工知能等）を活用した業務の効率化・自動化の取組