

都政改革アドバイザー会議 政策評価分科会ヒアリングにおける 各局への意見・助言

都民安全推進本部（都民安全の推進）

- 今後の施策をより効果的に展開していくためにも、取組が中々届きにくい都民にどうやってアプローチをしていくのかなど、施策にメリハリをつけて取り組んでいくといいのではないかと。
- 都民安全推進本部の施策だけに關与する話ではないが、全国的な特殊詐欺や刑法犯の数といった情報も関連指標として追っていく必要があるのではないかと。
- 自動通話録音機を積極的に設置することによる特殊詐欺の未然防止効果について、言及があるといいのではないかと。

総務局（人権啓発）

- 新型コロナウイルス感染症の流行に伴いヘイトスピーチの手法が集会からインターネット等の非接触型にシフトする可能性もある。また、イベントが実施できないなど都の施策にも影響があると考えられることから、事業の手法や内容について改めて検討する必要があるのではないかと。

財務局（都有施設建築・保全）

- 今後、成果指標の達成度を高めていくためには、その裏付けとして、どういったステップで目標を達成していくかをロードマップなどで示すことはできないかと。
- 今後は、参考指標としてでもかまわないので、会計指標である「ストック資産の老朽化率」等も長期保全計画等に活用していくことができないかと。

主税局（税務行政）

- 今回目標設定を行った窓口での待ち時間に関しては、引き続きデータの状況把握を続けていただき、窓口混雑の緩和や都民の満足度向上に向けた更なる取組を検討いただきたい。
- 施策目標として掲げる「来庁せずとも24時間、365日簡便に税務に関する手続が可能なサービスの実現を目指す」について、様々な取組に着手していることを今後の方向性欄等に記載してはどうか。

生活文化局（消費生活対策）

- 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い消費者被害の増加が想定されるので、防止のための取組をより一層具体的に発信されるといいのではないかと。
- 消費生活の情報は都民の関心が高いため、取材誘致の取組等、多面的な広報の取組を強化されるといいのではないかと。

オリンピック・パラリンピック準備局（スポーツ振興）

- 施策「多様な主体との連携」の成果指標1で挙げられている東京都スポーツ推進企業について、推進企業の認定を受けることで得られる企業側のメリットについて、発信を強化されるといいのではないかな。
- 新型コロナウイルス感染症の動向が見通せない状況の中、当面はスポーツ実施率の数値は下がることが想定されるため、今後の方向性や対応について検討されるといいのではないかな。

都市整備局（防災まちづくり）

- 成果指標の進捗がすでに高水準の現況では、従来のアプローチでは目標に到達しないのではと思われるので、従来の啓蒙や補助ではない別のアプローチを検討する時期になっているのではないかな。
- 課題及び今後の方向性について、具体的にどのようなものかが都民に伝わりやすくなるように記載を修正してはどうか。

住宅政策本部（住宅施策）

- 定量的には現時点の目標は未達であるため、その理由や今後の見通しをよりわかりやすくするという観点から、客観的な数字なども用い、物理的なボトルネック等を明確に示した方がいいのではないかな。その上で、対策についてもどれぐらいのタイムスパンで結論を出していくのかについて示した方がいいのではないかな。
- 一般住宅を併設したサービス付き高齢者向け住宅について、ニーズに沿って施策が運用されているのかをチェックするため、サービス付き高齢者向け住宅自体が未入居の方に対してもニーズがあるのか等を確認していくことが必要ではないかな。
- 一般住宅を併設したサービス付き高齢者向け住宅について、補助金支給に対する潜在的なニーズ等を調査し、それを踏まえ、支給基準等を見直すなど、状況に応じた柔軟な対応ができるといいのではないかな。

環境局（省エネルギー・温暖化対策）

- 都民とのコミュニケーションツールであるという観点から、予算をかけて具体的に何を行ったのか、どうだったのか等がより都民に伝わるような記載内容に見直した方がよいのではないかな。
- 家庭部門のエネルギー消費量削減に関しては、今後、個々の取組が都民にどれだけ効果があったのかということのエビデンスに基づいて検証していく必要があるのではないかな。
- コロナウイルス感染症拡大によるエネルギー需要構成の変化など社会状況の変化も踏まえ、今後の対策について検討した方がいいのではないかな。

福祉保健局（障害者施策）

- 様式2「施策の成果指標・目標」欄の実績値については、3か年計画の中で各年の進捗がどれぐらいの状況なのかをわかりやすく示した方がいいのではないかな。
- 目標に向けた進捗が芳しくない成果指標については、その前提条件や目標達成に向けて具体的に今後何をやっていくのかをより分かりやすく記載した方がいいのではないかな。

病院経営本部（病院事業）

- 今後の政策評価における成果指標の選定にあたっては、新型コロナウイルス感染症の拡大など社会環境の変化も踏まえ、改めて検討する余地がある。
- 新型コロナウイルス感染症の拡大によって、非常時における医療体制の在り方が問われている。行政的医療として、効率性の追求だけでなく非常時における医療体制の確保も検討課題としていただきたい。

産業労働局（農林水産業対策）

- 多摩産材の出荷量について、その付加価値を高め、用途をPRする意味でも、成果指標としている全体の出荷量だけでなく、使用用途別の出荷量などを明示してはどうか。

中央卸売市場（卸売市場の運営・整備）

- 指標1「HACCPに対応したマニュアルを作成した者の割合」が増加するなど施策を着実に推進していることについて、その理由や工夫の成果を記載してはどうか。
- 卸売業者・仲卸業者等に対する品質・衛生管理の講習会については、コロナ禍など現状の社会環境を踏まえ、WEBや動画などICTを活用した取組も検討できるのではないかな。

建設局（道路管理事業）

- 成果指標について、2018年度の目標は達成していないものがあるものの、着実に対策を講じて無電柱化を推進している旨を説明するといいいのではないかな。
- 社会変化への対応の検証として、昨年度多発した台風による電柱の倒壊事例を踏まえた対応について記載されるといいのではないかな。

港湾局（東京港整備・管理）

- 港湾利用者を対象に新たに実施したアンケート調査については、利用者からのフィードバックを得る観点から非常に価値があるので、経年で見られるよう引き続き実施し課題認識や現状把握に活用してほしい。
- 港の特性は様々であり、単純ではないが、海外の参考となる港もベンチマークにしながら施策を進めてほしい。

会計管理局（会計管理事務）

- 「資金前渡による支払の原則キャッシュレス化」という目標について、会計管理局の施策としては制度導入をもって達成とする考えもある。一方、100%を目指すのであれば、課題や道筋を整理する必要があるのではないかな。
- 会計管理局として、キャッシュレス対応ができる仕組みの整備に目途がついたのは成果といえるが、現状を局としてどう評価しているのかが分かりづらい。制度を整えて良しとするか、まだ課題があると捉え、新たに深掘りできる目標を定量的に定めるか、価値判断が必要ではないかな。

教育庁（社会教育・生涯学習）

- 成果指標の達成状況の分析欄に、図書館で実施している取組みをより具体的に記載されるといいのではないか。
- 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、インターネットを利用したサービス等、在宅でも利用できるようなサービスのニーズが高まるため、取組状況や課題等を社会変化への対応の検証欄や、今後の方向性欄に追記していただくといいのではないか。

東京消防庁（救急活動）

- 昨今の大きな環境変化である新型コロナウイルス感染症について、東京消防庁における努力や取組についても記載していいのではないか。
- 救急隊の計画的な増隊・機動的運用施策において、各取組が具体的にどのような成果をもたらしたか等について、都民が見てもわかりやすいように記載した方がいいのではないか。
- バイスタンダーによる応急手当の実施促進施策においては、受講者が増えると応急手当の実施率も上がるという因果関係を分析していくことも必要ではないか。

交通局（バス、都電、日暮里・舎人ライナー）

- デジタルサイネージの設置については、設置するだけでなくその中身も重要であるため、発信内容の充実を図っていること等について具体的に記載してはどうか。
- 今後は、新型コロナ感染症の状況も踏まえ、施策における対応等について検討してもいいのではないか。
- 新型コロナウイルス感染症の影響でバス事業の乗客数が減少し、車内のデジタルサイネージによる広告効果も減少することが予想されるため、サイネージ設置ニーズを定量的に把握することも必要ではないか。

水道局（水道）

- 施策「長期的な財政状況を見据えた計画的な施設整備」成果指標5、6及び7について、成果指標の達成状況の分析欄に進捗状況に関する記載を追記するといいのではないか。
- スマートメーターの導入や料金徴収に係る書類のペーパーレス化などのデジタル化については、引き続き積極的に推進してほしい。

下水道局（下水道事業）

- 様式3（施策：震災対策）について、知識のない人が読んでも分かるように、説明を加えるなど資料の作り方を検討されるといいのではないか。
- 目標を超過達成している指標については、予算や人員に過度な圧迫がない範囲で、最終年度目標の見直し等も検討できないか。