

## 政策評価の取組について

---

令和2年2月14日  
総務局

# 1 「新たな都政改革」を踏まえた政策評価の進展（1 / 2）

- 今年度の政策評価では、
  - ・ 各局（21局）が見える化改革の1ユニットを対象に、定量的なアウトカムを中心とした指標・目標を設定。
  - ・ 都政改革アドバイザリー会議 政策評価分科会の議論を踏まえ、評価内容等の改善を実施。
- 昨年末に発表した「新たな都政改革ビジョン」（令和元年12月27日策定）では、各局の仕事の進め方を変えることを目指している。

- 例）
- ・ 都庁のミッションを実現するために、**CS（都民の満足）の向上**を追求
  - ・ **都民のニーズを敏感に捉え**、都庁自ら未来を切り拓いていく
  - ・ 都民の目線に立ち、マーケティングの発想で、**求められる行政サービス**をデザイン
  - ・ **環境やニーズの変化に大胆かつ弾力的に対応**

# 1 「新たな都政改革」を踏まえた政策評価の進展（2 / 2）

- ビジョンで掲げる各局の仕事の進め方の実現に向けて、各局の迅速な政策展開等に資する仕組みとなるよう、政策評価分科会の構成員・専門調査員からの意見を聴取。

## 【政策評価分科会の構成員・専門調査員からの主な意見】

- ・ 施策を展開しながらスピード感を持って見直し・改善することで、常に施策のレベルアップにつながる仕組みにすべき
- ・ 施策の見直し・改善に当たって考慮すべきニーズは、これまで想定していたものよりも幅広く捉えていく必要がある
- ・ 各局の施策の見直し・改善を進めるプロセスの中で、外部有識者が柔軟にアドバイスをする、提案型の政策評価としていくべき

- こうした意見も得ながら、「新たな都政改革」を踏まえた政策評価の取組を検討していく。

### 現行の政策評価

**定量的なアウトカム**に着目して**年度単位**で**施策の実績を評価**

⇒年度主義による施策の見直しの仕組み  
(評価結果の翌々年度の施策への反映が中心)

### これからの政策評価

CSの向上に向けて、**環境やニーズの変化**を踏まえ、**年度途中でも施策を見直し・改善**

⇒迅速な政策展開によるCSの向上につながる仕組み

## 2 「新たな都政改革」を踏まえた政策評価の方向性（案）（1 / 2）

### 政策評価の目的

- 施策目標の実現に向けて、環境やニーズを的確に捉えた**各局の迅速な政策展開**を推進

### 政策評価の視点

#### ① 施策を取り巻く環境・ニーズや目標の達成状況のチェック

- ・ 施策を展開する上で、当初想定していた環境やニーズの変化はないか（施策目標の妥当性）  
※環境やニーズの把握状況や手法の妥当性を、必要に応じて確認
- ・ 施策目標の実現に向けて、指標・目標の達成状況はどうか
- ・ 施策を構成する事業の内容・手法（周知方法（広報）、民間等との連携等）は妥当か

#### ② 環境・ニーズや目標の達成状況を踏まえた施策の見直し・改善

- ・ ①を踏まえ、「今後の方向性」を整理・実施  
例）・ 環境やニーズの変化に対応した改善策
  - ・ 施策目標の実現に向けてより大きな成果を生むための改善策
  - ・ 施策目標や指標・目標を必要に応じて修正

### 取組スケジュール

- 各局が施策の特性に応じて事前設定  
（エビデンス（※）の把握、施策の見直し・改善、外部有識者の関与等の時期）
- 各施策の性質等に応じて柔軟に評価を実施し、施策展開や翌年度の予算要求に反映  
（※）社会・経済状況、国際事情、国や区市町村の施策の動向（法令の制定・改廃等）、統計データ、都民の意識・満足度、都民の声など

## 2 「新たな都政改革」を踏まえた政策評価の方向性（案）（2 / 2）

### 評価対象

- 環境やニーズの変化に迅速に対応するため、局として重点的に取り組むべき施策  
例) ・ 施策目標の実現に向けて有効な手段を確立する必要がある施策  
・ Society5.0関連など、都がリーディングケースとなる先進的な施策  
・ 環境やニーズの変化を踏まえて変化が求められている施策

### 外部有識者（政策評価分科会）の関与

- 各局に対して、施策の見直し・改善の検討に資する提案（情報収集、分析手法等）
- 意見・助言の観点には、経営（マーケティング等）、ICT（AI）の利活用、広報・情報発信等

### その他

- 来年度の政策評価の取組状況も踏まえながら、既存の制度や仕組み等との関連性の観点から  
不断の見直しを行っていく

### 3 今後のスケジュール（案）

- 「新たな都政改革」を踏まえた政策評価の取組については、令和2年度早期の実行方針<第1弾>に向けて検討を進める。

