

## No.1 局に求められる能力の更なる向上

### 取組方針

- 知事と現場を司る所管局を繋げ、戦略的でスピード感のある政策を展開するという局設置目的に鑑み、課題を検証し、課題解決への取組を進めることで都政運営への貢献度を高める。

### 取組状況（12月1日時点）

- 課長級職員を中心に構成されたプロジェクトチームにて議論、合わせて局内のアンケートを実施

#### 【政策企画局課題検討PT開催実績】

第1回 平成28年10月20日

第2回 平成28年11月16日

#### 1) 局内アンケートの実施

局内全職員に対して、局の課題や、今後必要な取組等についてのアンケートを実施（152件回答）

#### 2) アンケート回答の検証及び取組の検討

アンケート内容を参考に、課題を分析し、新たな取組に繋げていく。

### 今後の予定

- 論点の検証を踏まえて、今後、具体的な取組について検討を進める。

#### <議論の方向性>

- 政策立案機能の強化
- 都の主要な政策におけるマネジメントサイクルの構築

## No.2 プランのコンセプトと主要政策の方向性の公表と 都民からの意見募集（パブコメ）

### 取組方針

- 「2020年に向けた実行プラン（仮称）」（以下「プラン」という。）の策定にあたり、都民ファースト、情報公開の観点から「政策形成過程の見える化」を重視した取組を実施する。

### 取組状況（12月1日時点）

- 「2020年に向けた実行プラン（仮称）」の策定については、検討段階におけるプランのコンセプトと主要政策の方向性について公表（平成28年11月11日）
- 上記公表後、都民からのご意見やアイデアを募集（パブコメ）  
（平成28年11月11日～25日）

### 今後の予定

- 寄せられた意見等を参考にしながらプランを策定
- 主な意見は、プランの冊子において紹介予定
- 12月末頃プラン公表

## No.3 プラン策定会議の開催

### 取組方針

- 今後の都政の新たな政策展開を示す実行プランをオール都庁で議論する。  
また、プラン策定過程の透明性を確保するため会議の内容をホームページ等で公開していく。

### 取組状況（12月1日時点）

- 知事出席のもと、プラン策定会議を開催  
第1回 平成28年10月25日  
第2回 平成28年10月28日  
第3回 平成28年11月29日

#### 【会議資料公開の取組】

- 会議冒頭をプレスオープン
- 会議終了後、知事による囲み取材を実施
- 会議次第、プラン全体に係る資料、当日の議論のまとめ等は、会議終了後ホームページに公開

### 今後の予定

- プラン策定会議の議論を踏まえ、12月末頃にプランを策定・公表
- プラン公表に合わせて、主要政策に係る資料と議事概要等全ての会議資料を、ホームページに公開

## No.4 都民の電話・来客対応にかかるサービス向上

### 課題と取組方針

- 都民の声対応に関して、以下のようなご意見をいただくことが多い  
「各部署への電話の転送が多い」「職員により対応の差があり、均一的な対応がとれていない」など
- 執務フロア内に来庁者対応スペースが少ない

《取組方針》 ・都民の声の対応ノウハウの共有 ・来庁者対応スペースの整備

### 取組状況（12月1日時点）

- 若手職員を中心に構成したプロジェクトチームにて議論  
【都民ファースト/情報公開PT開催実績】  
第1回平成28年10月20日・第2回平成28年10月28日  
第3回平成28年11月4日
- PTでの議論の結果、下記について取り組むこととした。
  - 1) よくある質問とその回答（FAQ）を作成し、局内での共有に加え、財務局、生活文化局とも情報共有を行う。
  - 2) 来庁者があった場合すぐに対応できるよう、来庁者対応用の打合せスペースを確保し、あらかじめ都政概要・局事業概要・リーフレット等を用意しておく。

### 今後の予定

- 【PT開催予定】  
第4回平成28年12月16日
- FAQの作成及び共有、HP掲載
- 局内での定期的な情報交換の実施
- 関係部署（財務局、生活文化局）との定期的な情報共有
- 来庁者対応セットの整備と内容拡充

## No.5、No.6

# 都民やメディア向けの積極的な情報公開・ホームページの見やすさ向上

### 課題と取組方針

- 当局への開示請求は、類似の文書に対する開示請求（海外出張経費、知事日程表）が多く、ニーズが集中している。
- 局ホームページは、各所管事業が独立して情報の掲載・管理を行っているが、横断的な検索機能の向上や閲覧者目線でのページの利便性に改善の余地がある。

《取組方針》・都民ニーズの高い情報の積極的な情報公開  
・閲覧者が知りたい情報にアクセスしやすい、便利なホームページを構成

### 取組状況（12月1日時点）

- 若手職員を中心に構成したプロジェクトチームにて議論  
【都民ファースト/情報公開PT開催実績】  
第1回平成28年10月20日・第2回平成28年10月28日  
第3回平成28年11月4日
- PTでの議論の結果、下記について取り組むこととした。  
1) 局HPのアクセス数の分析  
2) 局HPにある情報が一目でわかるよう、サイトマップの設置  
3) HPで公開する統計データ等はExcel形式での提供の検討  
4) 同一文書に複数回開示請求があった場合、開示請求の手続きによらず公表することの検討
- 「東京の特区」HPで、誘致した外国企業と都内企業とのマッチング事例の紹介を開始した。

### 今後の予定

#### 【PT開催予定】

第4回平成28年12月16日

#### 【HPの利便性向上】

- 定期的にアクセス分析を実施し、分析結果を局内共有する。
- HPデザインの見直し

#### 【情報公開の推進】

- 開示請求によらない情報公開の推進（HPでの公開、希望者への閲覧許可等）
- FAQの作成とHP掲載

## No.7 ペーパーレス化の促進

### 課題と取組方針

- 環境や経費、業務効率の観点から紙使用量の削減に取り組む。
  - 所属課（部）ごとの紙使用量の把握を行い、所属課（部）に応じた対策を進めていく必要がある。
- ≪取組方針≫ ・全職員の紙削減に対する意識醸成    ・紙に頼った仕事のあり方の見直し

### 取組状況（12月1日時点）

- 若手職員を中心に構成したプロジェクトチームにて議論  
【ワイズ・スペンディングPT開催実績】  
第1回平成28年10月20日・第2回平成28年10月28日  
第3回平成28年11月4日・第4回平成28年11月11日
- PTでの議論の結果、下記について取り組むこととした。
  - 1) 紙使用量の見える化  
各部ごとの紙使用量を把握できる仕組みを構築し、使用箱数について各部ごとに管理・運用していくこととする。
  - 2) 会議等における配布数の見直し  
紙での配布は最低限とし、会議後にデータの送付等にする。
  - 3) IT機器の利用促進  
スキャナの利用方法、電子決裁の手順、両面印刷、割付印刷の方法等についても局内全職員に改めて周知する。
- 報道発表資料の庁内での情報共有に際し、庁内ポータルサイトを活用することで印刷部数を削減する方策の検討を行った。【調整部報道課】

### 今後の予定

- 【PT開催予定】  
第5回平成28年12月16日
- PTで決定した取組を推進
- 毎月2回程度、所属毎の使用量を局内全職員に周知し、削減の意識を醸成していく。
- 年度末までの半年間の紙使用量  
目標：前年比5%減

## No.8 超勤時間縮減の促進

### 課題と取組方針

- 局内職員の超過勤務時間が増加傾向

《取組方針》 ・日頃の業務改革を含めた取組の推進

・「ライフ・ワーク・バランス」実現に向けた取組の推進

### 取組状況（12月1日時点）

- 若手職員を中心に構成したプロジェクトチームにて議論  
【ワイズ・スペンディングPT開催実績】

第1回平成28年10月20日・第2回平成28年10月28日

第3回平成28年11月4日・第4回平成28年11月11日

- PTでの議論の結果、下記について取り組むこととした。

#### 1) 政策企画局定時退庁日の設定

毎月10日（土日・祝日には近い開庁日）を政策企画局の定時退庁日と定め、当日は局内全職員に周知するメールを送付

#### 2) 「<sup>える</sup>3L運動」の実施 ・みんなで支える ・期日までに終える ・早くかえる

担当内等で当日の業務内容や退庁時間を共有することで、業務の効率化や帰宅しやすい雰囲気づくりを醸成

### 今後の予定

#### 【PT開催予定】

第5回平成28年12月16日

- PTで決定した取組を推進
- 年度末時点での局内職員一人当たりの平均超勤時間を昨年度比10%減を目標として取り組む。
- 業務の効率化の方法についても、引き続き検討を進めていく。