

水道局の取組に係る補足資料

■No243～No245

- ・水道局における自律点検・改革の取組・・・・・・・・・・ 1
- ・改善提案件数一覧<12月1日時点>・・・・・・・・・・ 2

■No246

- ・水道局自律点検・改革の提案・・・・・・・・・・ 3

■No247

- ・水道局自律点検・改革の提案・・・・・・・・・・ 4

■No249

- ・水道局自律点検・改革の提案・・・・・・・・・・ 5

■No251

- ・水道局自律点検・改革の提案・・・・・・・・・・ 6

水道局における自律点検・改革の取組

1 自律点検・改革案の募集

都政改革の3つの視点を踏まえた、職員及びお客さまからの局事業に関する提案を3つのルートで募集

所属を通じた提案

- 局事業・日々の業務全般を、「都民ファースト」「情報公開」「ワイズスペンディング」の視点から再点検
- 課、事業所ごと(局内104課)に、若手職員を巻き込みながら、事業点検及び改革案の検討を実施
- 1,474名の若手職員が本取組に参加(若手PTの結成、アンケート等)
- 680件の提案が提出

自律点検・改革提案ボックス

- 水道局のイントラネット内に、局事業に関する課題及び解決策を職員個人が投稿できるデータベースを設置(10月1日から運用開始)
- 34件の提案が提出

お客さまからの提案募集フォーム

- 水道局ホームページ内に、お客さまから、水道事業に係る提案を募集するためのページを開設(10月1日から運用開始)
- 10件の提案が提出

2 提案の精査・取組みの決定

各ルートから提出された提案について、ワーキンググループ(WG)、分科会、本部会議の各会議体にて提案の精査を行い、局として取り組んでいく事項を決定する。

10/19～

WGにおける提案の精査
(浄水、給水、事務事業、広報・広聴等)

11/18～

分科会審議

12/13

本部会議審議

3 今後のスケジュール

ワイズスペンディングの視点を踏まえ、優先順位をつけて改革案に順次着手

改善提案件数一覧<12月1日時点>

\	都民ファースト	情報公開	ワイス ° ス ° ン ° デ ° ィ ° ン ° グ	危機管理	計
事業改革	98件	15件	89件	25件	227件
事務改善	100件	39件	262件	19件	420件
内部統制	24件	8件	40件	5件	77件
計	222件	62件	391件	49件	724件

水道局自律点検・改革の提案

様式2

提出先 WG	水源	WG	件名	お客様の声反映したみんなで作る水源の森実施計画の策定	所属	浄水部浄水課	担当者	
-----------	----	----	----	----------------------------	----	--------	-----	--

視 点	<input checked="" type="checkbox"/> 都民ファースト <input checked="" type="checkbox"/> 情報公開 <input type="checkbox"/> ワイズスペンディング			テ マ	番	情報公開			
					※欄外課題解決のテーマ一覧から選択して記入				
現 状 ・ 課 題	みんなで作る水源の森実施計画の策定に向け、より都民の声を反映するべき			お 客 さ ま の 声	-				
背 景 ・ 原 因	今年度中に策定を予定している実施計画の策定を、局内のみで策定するのではなく、より多くの声を取り入れ、策定できるような仕組みが必要			概 算 経 費	-		必 要 人 員	-	
解 決 策	パブリックコメントなどを募集し、お客さまが水源の森に求めるものが何かを把握したうえで、実施計画を策定する			ス ケ ジ ユ ー ル	・12月下旬～1月上旬：パブリックコメント ・3月下旬：実施計画策定				
					進 捗 状 況	次回のWG開催以降記載してください。			

課題解決のテーマ一覧

- | | | | | | | |
|--------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
| 1 安定給水 | 2 高品質な水 | 3 危機管理 | 4 お客さまとの対話 | 5 社会貢献 | 6 国内外への貢献 | 7 人材(財)基盤 |
| 8 運営体制 | 9 財政基盤 | 10 事務改善 | 11 情報公開 | 12 内部統制 | 13 その他 | |

水道局自律点検・改革の提案

様式2

提出先 WG	WG	件名	重要施設への供給ルート等の耐震継手化の推進	所属	総務部施設計画課	担当者	
-----------	----	----	-----------------------	----	----------	-----	--

視 点	<input checked="" type="checkbox"/> 都民ファースト <input type="checkbox"/> 情報公開 <input checked="" type="checkbox"/> ワイズスペンディング			テ マ	3 番	危機管理		
					※欄外課題解決のテーマ一覧から選択して記入			
現 状 ・ 課 題	<ul style="list-style-type: none"> ・震災時において、指揮命令や救命救助などの役割を担う施設を重要施設と位置付け、その供給ルートの耐震継手化を優先的に実施している。 ・工事費用が高騰し、耐震継手化事業全体に影響を及ぼしている。 			お 客 さ ま の 声				
背 景 ・ 原 因	<ul style="list-style-type: none"> ・首都直下地震の切迫性が指摘される中、全ての管路の耐震継手化には、長い年月を要することから、重要施設への供給ルートの耐震継手化を優先して実施することが重要である。 ・震災復興等を背景として、国が定める労務単価及び市場における材料単価が上昇している。 			概 算 経 費		必 要 人 員		
解 決 策	<ul style="list-style-type: none"> ・重要施設への供給ルートの耐震継手化は、計画どおりに進めていく。 ・耐震継手化の実施に当たっては、コスト削減を図るなど、効率的に取り組んでいく。 			ス ケ ジ ユ ー ル	<ul style="list-style-type: none"> ・コスト削減を図りながら、耐震継手化を推進 			
				進 捗 状 況	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> 次回のWG開催以降記載してください。 </div>			

課題解決のテーマ一覧

- | | | | | | | |
|--------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
| 1 安定給水 | 2 高品質な水 | 3 危機管理 | 4 お客さまとの対話 | 5 社会貢献 | 6 国内外への貢献 | 7 人材(財)基盤 |
| 8 運営体制 | 9 財政基盤 | 10 事務改善 | 11 情報公開 | 12 内部統制 | 13 その他 | |

水道局自律点検・改革の提案

様式2

提出先 WG	WG	件名	様々な危機に備えた水道の施設整備	所属	総務部施設計画課	担当者	
-----------	----	----	------------------	----	----------	-----	--

視 点	<input checked="" type="checkbox"/> 都民ファースト <input type="checkbox"/> 情報公開 <input checked="" type="checkbox"/> ワイズスペンディング		テ ー マ	1 番	安定給水		
現 状 ・ 課 題	① 都の主要な水源である利根川水系では、近年、渇水が頻発しており、日々の都民生活や都市活動はもとより、真夏の開催となる2020年東京大会への影響が懸念される。 ② 老朽化が進行している浄水場の更新については、今後60年間にわたり約1兆円の費用を要することから、効率的な更新のあり方を検討する必要がある。		お 客 さ ま の 声	※欄外課題解決のテーマ一覧から選択して記入			
背 景 ・ 原 因	① 利根川水系の水資源開発は、全国の他水系と比べて利水安全度が低い計画となっており、さらに気候変動の進行により厳しい渇水が発生するリスクも増大している。渇水に対して大きな効果を発揮するハッ場ダム建設もダム検証により未完成である。 ② コンクリート強度等の詳細な点検データの蓄積により、当初計画時の想定より健全な状態の施設が多いことが判明したため、より長寿命化に向けた検討が必要である。		概 算 経 費		必 要 人 員		
解 決 策	① ハッ場ダムについて、着実な事業の進行とコストの縮減を図るため、関係県と連携して工程やコストが監視できる体制を強化する。また、今夏の渇水への対応等を踏まえ、厳しい渇水時においても都民の給水への影響を最小限に抑えるため、現行の渇水時対応指針及び2020年東京大会を見据えた渇水対策行動計画の見直しを行う。 ② 財政状況を十分に勘案しながら、最新の点検・補修データ等の活用によるアセットマネジメントを実施し、更なるライフサイクルコストの低減に向けた効率的な更新計画の検討を行う。		ス ケ ジ ュ ー ル	① ハッ場ダム関係…年度内：工程、コスト確認の場を開催 渇水関係 …年度内：指針及び行動計画の改定 ② 浄水場更新 …年度内：アセットマネジメントによる更新計画検証			
			進 捗 状 況	次回のWG開催以降記載してください。			

課題解決のテーマ一覧

- | | | | | | | |
|--------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
| 1 安定給水 | 2 高品質な水 | 3 危機管理 | 4 お客さまとの対話 | 5 社会貢献 | 6 国内外への貢献 | 7 人材(財)基盤 |
| 8 運営体制 | 9 財政基盤 | 10 事務改善 | 11 情報公開 | 12 内部統制 | 13 その他 | |

水道局自律点検・改革の提案

様式2

提出先 WG	多摩水道 WG	件名	多摩地区水道の業務改善	所属	総務部主計課	担当者	
-----------	---------	----	-------------	----	--------	-----	--

視 点	<input checked="" type="checkbox"/> 都民ファースト <input type="checkbox"/> 情報公開 <input type="checkbox"/> ワイズスペンディング	テ マ	3 番	危機管理.お客さまとの対話			
現 状	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ネットワーク化や業務の集中化等に取り組み、広域水道システムに再構築中 発災時における応急給水活動など市町との連携を強化中 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 多数の小規模施設が点在し、スケールメリットが発揮できず、バックアップ機能が脆弱 自然災害やテロ等、様々な脅威への備えが必要 区部とのサービス格差の存在、「広域水道」への理解が不十分 全国に先駆けて成し遂げた広域化ノウハウに対するニーズの高まり 	お 客 さ ま の 声	<p>※欄外課題解決のテーマ一覧から選択して記入</p> <ul style="list-style-type: none"> 多摩市でも古い水道管が多いと思うので災害にそなえて新しい状態に変えていくべき 多摩に居住していて30年になりますが、変わらず正常に使用しています。感謝です。有事の対策が（どうなっているのか??）気になります。 				
背 景 ・ 原 因	<ul style="list-style-type: none"> 現在までに26市町の水道事業を都営一元化 市町への事務委託を解消したことにより、本格的な広域化の契機が到来 	概 算 経 費				必 要 人 員	
解 決 策	<ul style="list-style-type: none"> 中長期的な道筋をつけ、多摩水道の新たな運営プランとして策定・公表 プランの取組としては主に以下の4点 <ol style="list-style-type: none"> ①水道施設の再構築 ②危機対応力の強化 ③サービスの向上 ④広域化の取組の発信 プラン策定において、都民の声を反映するためパブリックコメントを実施 	ス ケ ジ ユ ー ル	年度内に公表				
		進 捗 状 況	次回のWG開催以降記載してください。				

課題解決のテーマ一覧

- | | | | | | | |
|--------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
| 1 安定給水 | 2 高品質な水 | 3 危機管理 | 4 お客さまとの対話 | 5 社会貢献 | 6 国内外への貢献 | 7 人材(財)基盤 |
| 8 運営体制 | 9 財政基盤 | 10 事務改善 | 11 情報公開 | 12 内部統制 | 13 その他 | |