

しごとと改革（3つのレス）

平成30年3月28日
総務局

都庁 B P R の推進（全体像）

平成29年9月6日 都政改革本部会議資料
(ライフ・ワーク・バランス実現PT報告書)

第3章 都庁 B P R の推進

- 総務局（都政改革本部事務局・行政改革推進部）が主体となり、以下の取組を各局（行政改革担当部署）と連携し推進

＜速やかに着手する取組＞ ⇒ **“3つのレス”の取組**

課 題	対 応
<ul style="list-style-type: none">➤ 局・部・課など階層ごとの取りまとめ等重層的な事務作業 等	<ul style="list-style-type: none">➤ 制度やシステムの制約等に起因する構造的な中間処理に関し、効率化に向けた実態調査・点検を実施。 ⇒はんこレス（中間処理レス）
<ul style="list-style-type: none">➤ 過剰な資料作成や非効率な会議運営による時間などの無駄➤ 紙資料の持ち運びリスクによる場所的制約 等	<ul style="list-style-type: none">➤ 紙資料の作成・取扱いを止めることによる効率的な仕事の進め方を実感する取組を実施。都庁職員の“紙離れ”を促進。 ⇒ペーパーレス
<ul style="list-style-type: none">➤ 現金紛失などのリスク➤ 引渡し、受領確認など直接的なやりとりによる時間的・場所的制約 等	<ul style="list-style-type: none">➤ 全庁的調査により、残存する現金取扱い実態と課題を把握。業務のリスク・効率性の観点から対応方針を決定。キャッシュレス化を推進。 ⇒キャッシュレス

＜中期的な検討を要する取組＞ ⇒ **総務事務改革**

- 中間処理レスをはじめとした**“3つのレス”**を土台とし、各局・部・課に重層的に存在する、人事・給与、福利厚生、会計・契約・物品などの事務の集約処理化や I C T 技術の活用（A I などを視野）による効率化を進める総務事務の改革に着手。

⇒行政手続きの電子化の取組とも連携し、都庁 B P R を推進

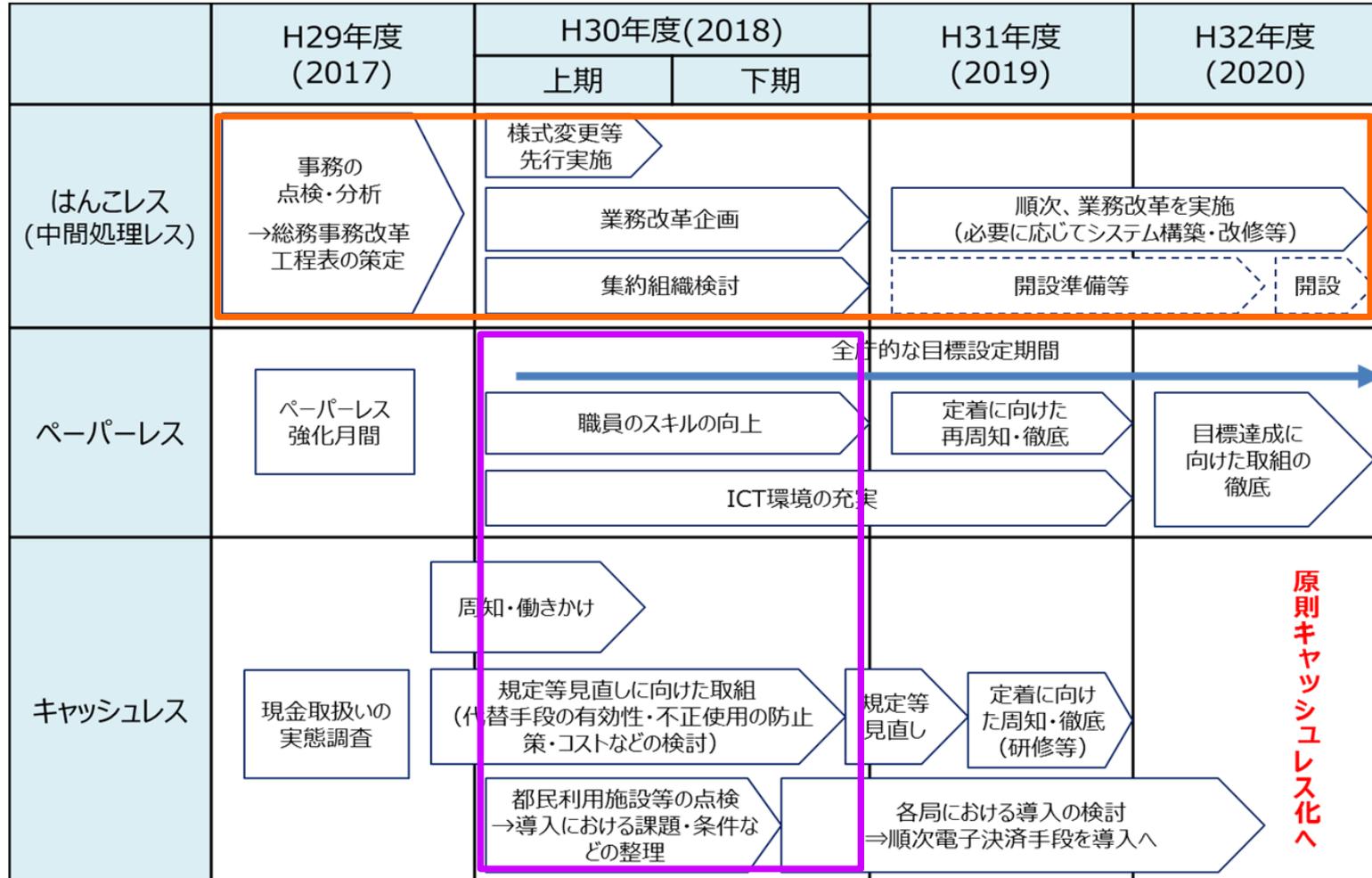
(注) 都庁 B P R : ビジネス・プロセス・リエンジニアリングの略で、都庁における業務プロセスの抜本的な再構築を目指す取組として使用。

都庁 B P R の推進（全体スケジュール）

しごと改革：都庁 B P R の推進（全体スケジュール）

平成29年12月26日 都政改革本部会議資料
（しごと改革 取組状況報告）

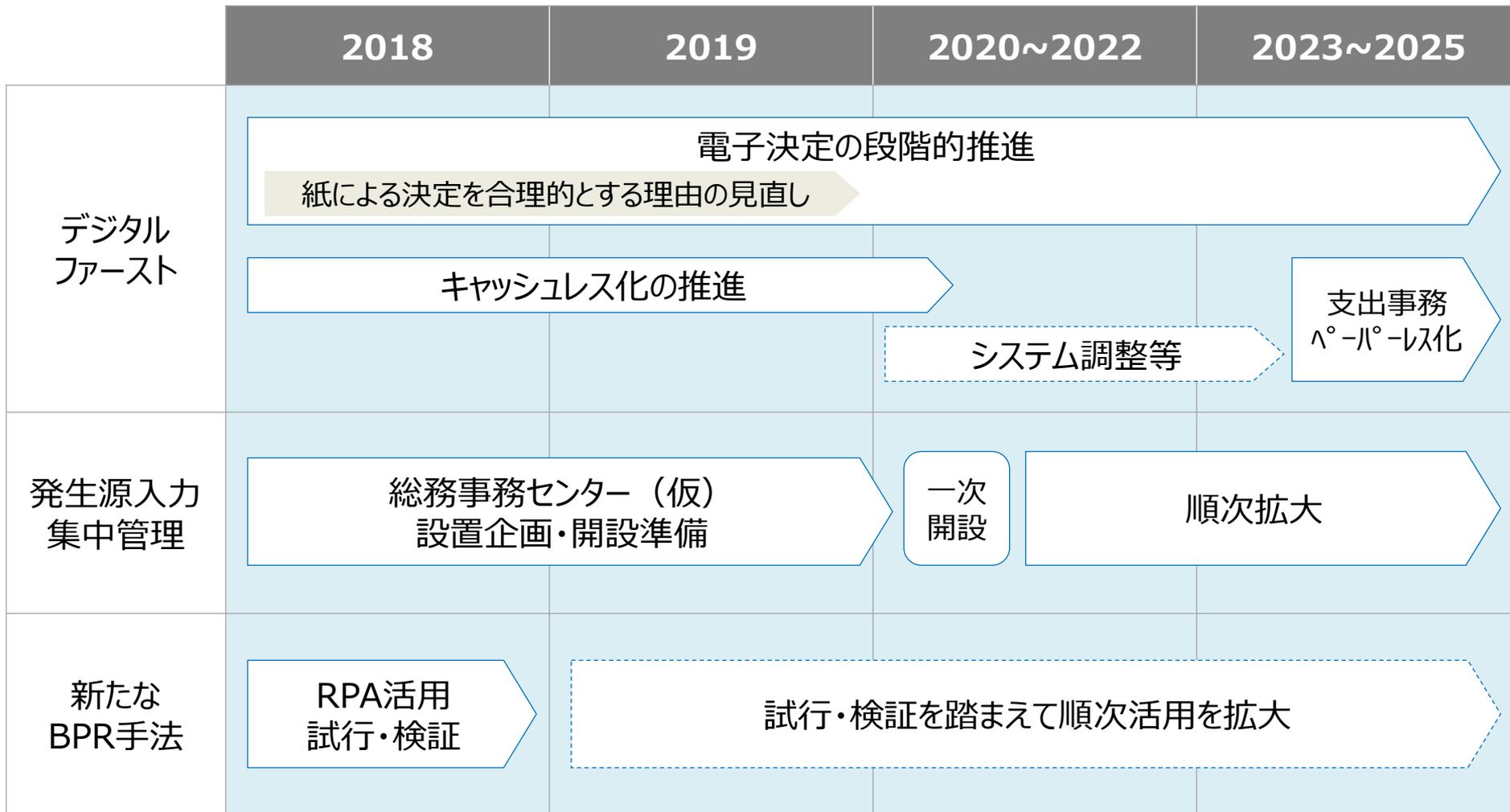
- 副知事を座長とし、制度所管局の職員等を構成員とする「都庁 B P R 検討チーム」を設置
- 同チームが推進役となって、関係局が連携して取り組んでいく。



1 はんこレス（中間処理レス）

別紙「はんこレス等に向けた総務事務改革」資料より抜粋

主要な取組のスケジュール（予定）



2 ペーパーレス

<全庁的な目標設定>

平成30年度～平成32年度までの3年間で達成すべき全庁的な目標を設定

- 1 コピー用紙の使用量 20%削減 (平成28年度実績を基準に削減)
- 2 ペーパーレス会議実施率 90% (現状※ 68.0%)

⇒**平成30年度から目標達成に向けた取組を推進**

※ 現状は本年10月「ペーパーレス強化月間」における実施率

<平成30年度取組>

項目	平成30年度取組内容
各局ごとに目標・具体的取組を設定	<ul style="list-style-type: none">➤ 局ごとにコピー用紙の削減目標を設定【5月】➤ 部ごとにペーパーレスにつながる具体的取組を設定【5月】➤ 複写サービスの月別使用実績調査の実施【年2回】➤ ペーパーレス会議実施状況調査【10月】
ペーパーレス推進支援	<ul style="list-style-type: none">➤ 各局好事例の紹介やICT機器の有用な機能の紹介などペーパーレス推進に有効な情報の発信 (職員掲示板、e-ラーニング研修などを活用) ⇒職員のICT知識・スキルを向上
ICT環境の充実	<ul style="list-style-type: none">➤ 新TAIMS端末へ順次更新(3000台)【第4四半期】 ⇒本庁全管理職への配備により、ペーパーレスやテレワーク等を率先推進

3 キャッシュレス

項目		所管局	平成30年度の取組内容
支出	赴任・帰住旅費	総務局 会計管理局	⇒ <u>4月 原則キャッシュレス化（口座振替へ移行）</u>
	特別職非常勤 職員の旅費	総務局 会計管理局	➤ 各局へ口座振替化の働きかけ【4～6月】 ⇒ <u>7月 原則キャッシュレス化（口座振替へ移行）</u>
	概算払旅費	総務局 会計管理局	➤ 各局アンケート調査・委託調査【4～10月】 ➤ キャッシュレス化策の検討【7～12月】 ➤ 規定等見直し【1～3月】 ⇒ <u>平成31年4月 原則キャッシュレス化</u>
	確定払旅費 (宿泊を伴うもの)		
資金前渡	会計管理局	➤ 委託調査【5～10月】 ➤ キャッシュレス化策の検討【4～12月】 ⇒ <u>平成31年1月 キャッシュレス化試行開始</u> ➤ 試行検証・規定等見直し【31年度】 ⇒ <u>平成32年4月 原則キャッシュレス化本格実施</u>	
収入	使用料 ・手数料	総務局 会計管理局	➤ 各局実態調査【4～6月】 ➤ キャッシュレス収納の課題・導入条件等の検討【4～8月】 ➤ 各局へ導入の働きかけ【8～3月】 ⇒ キャッシュレス収納導入順次拡大【31年4月以降】