# 見える化改革報告書 「生活福祉施策」

抜粋版

平成30年10月17日 福 祉 保 健 局

#### 「生活福祉施策」報告書要旨

#### 1「見える化」分析の要旨

- 都民が将来に向かって明るい展望を持てるダイバーシティを実現し、安心して暮らし続けることができるよう、地域での自立を支える基盤となる重層的な公的セーフティネットの構築を進める必要があるため、生活福祉施策において実施している「困窮者等支援」、「地域福祉の推進等」、「福祉人材対策」等、福祉保健行政における分野横断的な施策や、各分野を補完するような施策を総点検。
- 都民が安心して暮らし続けるためには、生活保護制度、生活困窮者自立支援制度等の最後のセーフティネット制度が切れ目なく、構築されていることが重要であるため、このセーフティネット制度である「困窮者等支援」に焦点を当て、分析し、今後の方向性を検証することで、他の生活福祉施策の充実に向けた検討の参考とする。
- 高齢者人口の大幅な増加に伴い、就労自立等が困難な低所得高齢者への支援が課題であり、それらの困窮者等への支援については、相談支援、就労支援、生活支援等様々であるが、最低限度の生活を保障し、地域で安定した生活を送るためには、安定した住居を確保することが重要であるため、「低所得高齢者等の住まい対策」について、分析を行う。

#### 2 「低所得高齢者等の住まい」の現状

- 低所得高齢者等が居宅での自立した生活が難しい場合、社会福祉法に基づく無料低額宿泊所が利用されるケースもある。
- 無料低額宿泊所は、本来、居宅での自立した生活が困難な被保護者等が、自立した生活に移行する までの間の一時的な住まいとして利用されるものであるが、低所得高齢者等の住まいとして長期的に 利用されている実態もある。

#### 「生活福祉施策」報告書要旨

#### 3 無料低額宿泊所の現状・課題

- 無料低額宿泊所は、本来、居宅での自立した生活が困難な被保護者等の一時的な住まいとして利用 されるものである。しかしながら、実態として、高齢者が長期で入所せざるをえない状況となっている。
- 【現 状】個室が少ない、居室が狭い(一人当たり床面積4.95㎡未満の施設が存在)、一部施設では設備の老朽化・破損、病害虫の発生など。
- 【課 題】居住環境の改善
- 【現 状】60歳以上が59.5%(うち70歳以上が25.3%)1年以上の滞在が50.3%(うち3年以上26.7%)
- 【課 題】 利用者の高齢化・利用の長期化への対応
- 【現 状】施設長が社会福祉主事の資格を持たない、内部雇用からの登用など、福祉の知識や経験のない施設長の配置。
- 【課 題】支援サービスの質の確保

#### 4 今後の取組の方向性

- 都は、「社会福祉住居施設」の設備及び運営の基準に関する条例を制定し、「社会福祉住居施設」の 届出を受理。また、そのうち「日常生活支援住居施設」の申請を受け、認定する。
- 「施設長等のスキルアップの促進」、「施設整備の促進」等の方策を検討し、良質なサービスを提供する施設を確保。
- ◇ 低所得高齢者等が、都内において、個々の二一ズに応じた居住環境と生活支援の体制が整備された 住居や施設に入り、安心・安定した生活を送り続けることができる。

# 「生活福祉施策」を取り巻く状況

- 都民が将来に向かって明るい展望を持てるダイバーシティを実現し、安定した生活により、安心して 暮らし続けることができるよう、地域での自立を支える基盤となる重層的な公的セーフティネットの構築を 進める必要がある。
- 上述の目標達成のため、生活福祉施策では、「困窮者等支援」、「地域福祉の推進等」、「福祉人材 対策」等、福祉保健行政における分野横断的な施策や、各分野を補完するような施策を実施している。
- その中でも、最低限度の生活を保障する生活保護制度、現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれがあるものを支援する生活困窮者自立支援制度等は、都民が安心して暮らし続けることができるための最後のセーフティネット制度である。
- 特に、生活保護制度は、憲法第25条に規定する理念に基き、国が生活に困窮するすべての国民に対し、その困窮の程度に応じ、必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、その自立を助長することを目的としている。
- 経済情勢の影響等により、生活保護受給者を含む生活困窮者が今後増加することが見込まれること を踏まえると、都民が安心して暮らし続けるためには、最後のセーフティネット制度における各制度が 切れ目なく、構築されていることが重要である。
- このため、最後のセーフティネット制度である「困窮者等支援」に焦点を当て、分析し、今後の方向性 を検証することで、他の生活福祉施策の充実に向けた検討の参考とする。
- なお、「地域福祉の推進等」については、平成29年3月に策定した「東京都地域福祉支援計画」において、東京における「地域共生社会」の実現に向けた課題や都が取り組む施策の方向性を示した。また、「東京都福祉のまちづくり推進計画」の計画期間が平成30年度までであることから、現在、改定に向けた取り組みを行っている。

「福祉人材対策」については、既に「福祉人材の養成・確保」(平成29年12月26日)として報告を行った。

### 「困窮者等支援」に関する都の主な取組

施策展開	都の取組		
生活保護事業等	<ul> <li>福祉事務所指導検査等(0.06億円)</li> <li>都分保護費(25.9億円)</li> <li>特別区市に対する都負担金(169.8億円)</li> <li>産休病欠代替職員(0.0062億円)</li> <li>被保護者自立促進事業(0.05億円)</li> <li>健全育成事業(0.02億円)(都)</li> <li>民会社会福祉施設サービス推進費補助(13.3億円)(都)</li> <li>寄りそい型宿泊所事業(0.46億円)</li> <li>被保護者就労準備支援事業(0.04億円)</li> <li>行旅病人及死亡人等取扱費都負担金(0.24億円)</li> </ul>		
生活困窮者等支援	<ul> <li>生活困窮者自立支援事業(0.52億円) 国補助</li> <li>自立相談支援機関窓口の体制強化支援事業(0.21億円) 継</li> <li>・受験生チャレンジ支援貸付事業(11.4億円)都</li> <li>・住居喪失不安定就労者・離職者等サポート事業(5.95億円) 継</li> <li>・生活サポート特別貸付アフターフォロー事業(0.09億円) 都</li> <li>・生活福祉資金等貸付事業補助(2.042億円) 国補助</li> <li>・生活福祉資金(特例措置)利子補給(0.001億円) 都</li> <li>・新生活サポート事業(0.85億円) 都</li> <li>・野生保護事業(0.044億円) 都</li> <li>・地域生活定着促進事業(0.4億円) 国補助</li> <li>・各種貸付金の回収(0.03億円) </li> </ul>	<ul><li>直営・委託(民間等)</li><li>委託(社福等)</li><li>補助(社福等)</li><li>委託・補助(社福等)</li><li>補助(社福等)</li><li>補助(社福等)</li><li> 補助(社福等)</li><li> 季託(社福等)</li><li> 重営</li></ul>	
③ ホームレス等対策	<ul> <li>自立支援センター事業(13.1億円)</li> <li>巡回相談支援事業(1.11億円)</li> <li>支援付き地域生活移行事業(0.56億円)</li> </ul>	] 	

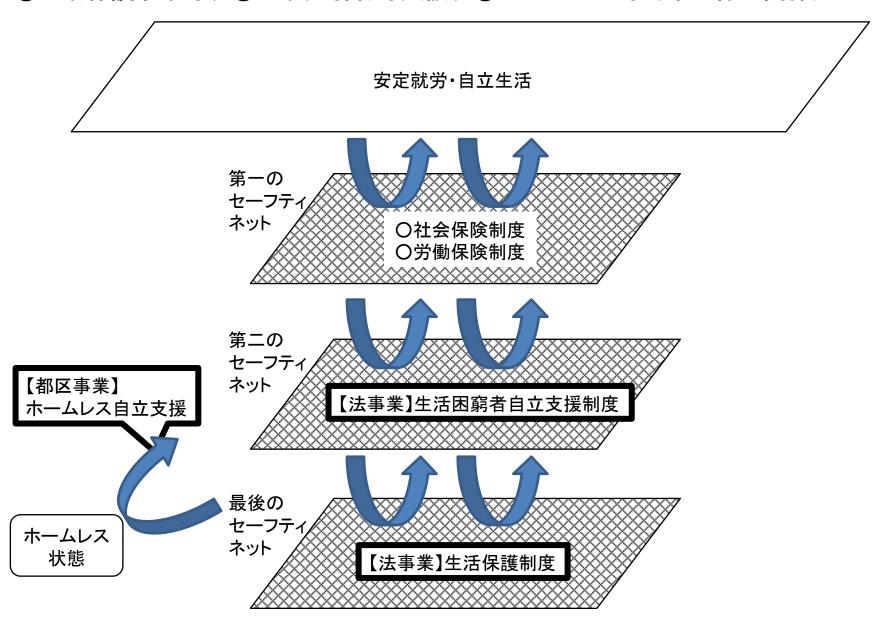
凡例: 都 都単独事業

継都継ぎ足し事業

国補助 国庫補助(扶助費含む)

社福等・・・社会福祉法人、NPO等 民間・・・民間事業者等 直営・・・都が運営

### ①生活保護事業等、②生活困窮者等支援、③ホームレス等対策全体の関係図



### 生活保護制度の概要

#### 【生活保護とは】

- 生活保護は、憲法第25条の定める「健康で文化的な最低限度の生活」を保障する制度である。
- 暮らしに困っている方に、国が定める<u>最低限度の生活を保障</u>するとともに、<u>自分の力で生活できるように援助</u>することを目的としている。
- 〇 保護は、<u>資産や働く能力などのすべてを活用しても、なおかつ生活ができない場合</u>に行われ、その困窮の程度に応じて保護費が 支給される。

#### 【生活保護費の支給】

〇 世帯全員の収入(給料、仕送り、年金など)と国が定める基準によって算出された最低生活費を比較して<u>、収入が最低生活費を下</u>回る場合に、その不足分が支給される。

保護が受けられる場合

保護が受けられない場合



# 生活困窮者自立支援制度の概要

経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある方に対して、個々の状況に応じた支援を行い、 自立の促進を図ることを目的とする。

- 〇対 象 者 就労の状況、心身の状況、地域社会との関係性その他の事情により、現に経済的に困窮し、最低限度の 生活を維持することができなくなるおそれのある方
- 〇実施主体 区市(町村部については東京都)
- ○支援内容 複合的な課題を抱える生活困窮者を幅広く受け止め包括的な相談支援を行う自立相談支援事業(必須事業)と、本人の状況に応じた支援を行う各支援事業(任意事業)があり、自立相談支援機関において策定される自立支援計画に基づき、各種支援を行う。

事業名		事業内容	
必須事業	自立相談支援事業	就労その他の自立に関する相談支援、自立に向けた支援計画の作成等を実施	
	住居確保給付金の支給	離職により住居を失った方等に対し、家賃相当額を有期で給付	
任意事業	就労準備支援事業	就労に必要な訓練を、日常生活自立、社会生活自立段階から有期で実施	
	家計改善支援事業	家計の適切な把握、家計改善の意欲を高める支援、貸付のあっせん等	
	一時生活支援事業	住居のない方に対して、一定期間宿泊場所や衣食の提供等	
	子供の学習支援事業	子供に対して、学習支援や保護者への進学助言等	

# ホームレス対策の概要

ホームレス対策では、国・都・区が以下のとおり役割を担っている。 都は、特別区と共同で、ホームレスの方の地域移行を進めている。

主 体	役割
国	* 総合的な施策の策定、実施 (ホームレス特措法5条) * 基本方針の策定 (ホームレス特措法8条) * 財政上の措置 (ホームレス特措法10条) * 全国調査の実施 (ホームレス特措法14条)
都	* ホームレスに関する問題の実情に応じた施策を実施するための計画を策定、実施 (ホームレス特措法9条) ⇒ ホームレスの自立支援等に関する東京都実施計画(第3次)に基づき、特別区と共同で事業 を実施
区	* ホームレスに関する問題の実情に応じた施策を実施するための計画を策定、実施 (ホームレス特措法9条第2項) ⇒ 都と共同で事業を実施

# 本ユニットにおける分析の方向性

- 生活保護については、稼働年齢層の受給状況が景気動向に左右される一方、高齢者については就労 等による自立が困難であるため、今後も高齢者人口の大幅な増加に伴い、高齢の生活保護受給者の増 加が見込まれる。
- 都内においては生活費に占める住宅費が高く、主な収入が老齢基礎年金の場合は生活保護の最低 生活費の基準に達していない。
- ホームレスの状況を見ても、都区共同のホームレス対策等により、都内のホームレス数は減少しているが、ホームレスの長期化、高齢化が課題となっている。
- なお、生活保護事業等、生活困窮者等支援、ホームレス等対策いずれにおいても稼働層に対する就 労支援等は、一定の効果がでている。

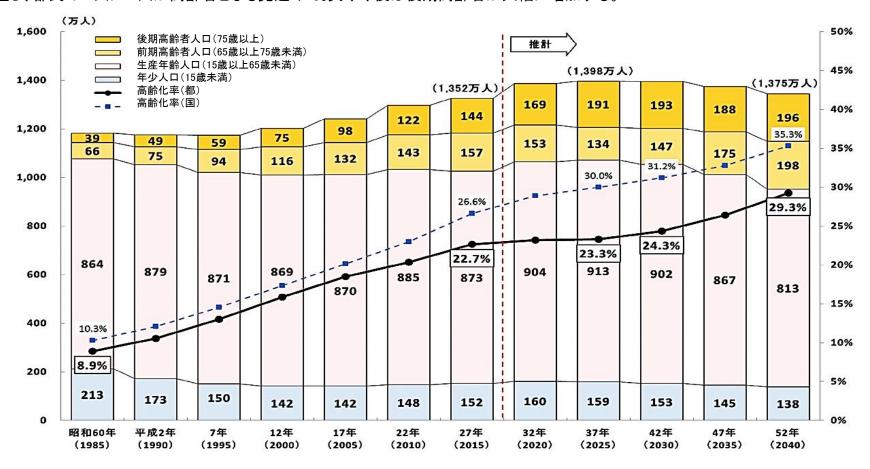
#### 【方向性】

- 〇 こうした状況を踏まえると、就労自立等が困難な低所得高齢者への対策が今後の困窮者等支援における大きな課題である。
- 生活保護受給者を始めとする低所得者等への支援については、相談支援、就労支援、生活支援等様々であるが、地域で安定した生活を送るためには、安定した住居を確保することが重要であり、最低限度の生活を保障するためには、住まい確保の支援が必要となる。
  - ⇒「低所得高齢者等の住まい対策」について、分析を行う。

# 高齢者人口の推移

平成27年の65歳以上の高齢者人口は約301万人、総人口に占める割合は22.7%である。

今後も高齢者人口は増加が続き、平成37 年には約326 万人(高齢化率は23.3%)、平成42 年には約339 万人(高齢化率は24.3%)に達し、都民の4 人に1 人が高齢者となる見込みであり、今後は後期高齢者が大幅に増加する。



資料:東京都高齢者保健福祉計画(平成30年度~平成32年度)より

# 被保護世帯・被保護人員・保護率の推移(単位:世帯、人、‰)

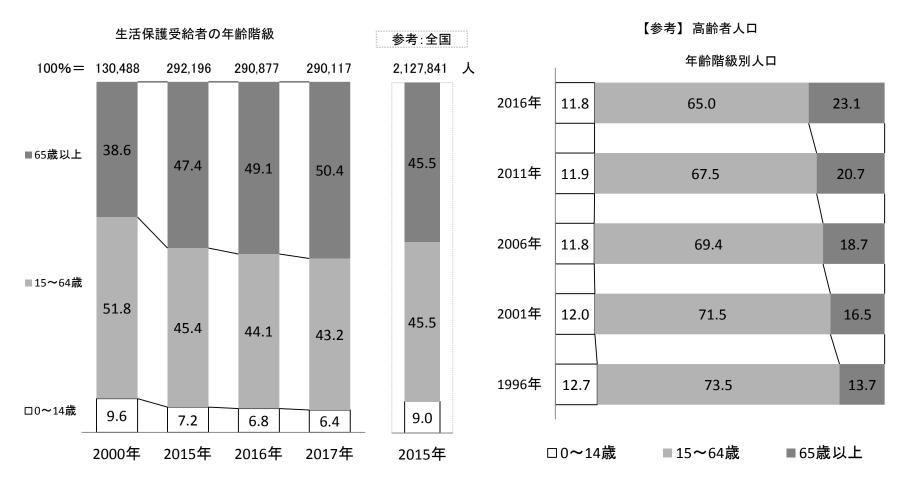
被保護世帯数は増加傾向であるが、被保護人員及び保護率は、直近では微減した。 都は全国に比べて保護率が5ポイント程度高い状況である。 都保護率 都保護人員 21.1% 全国保護率 (2018年2月) 290,760人 (2018年2月) 都保護率 都保護世帯 232,765世帯 (2018年2月) 都保護率 7.4% (1992年) 都保護人員 全国保護率 16.7‰ (2018年2月) 世界金 都保護世帯 都保護世帯 岩戸 石第 油危 石油危 油危 平成景気 64.113世帯 武 危 (1992年) 気 気

1951 1954 1957 1960 1963 1966 1969 1972 1975 1978 1981 1984 1987 1990 1993 1996 1999 2002 2005 2008 2011 2014

資料:被保護者調査(2012年3月以前の数値は福祉行政報告例)

# 低所得者(生活保護受給者)の高齢者割合 (単位:%)

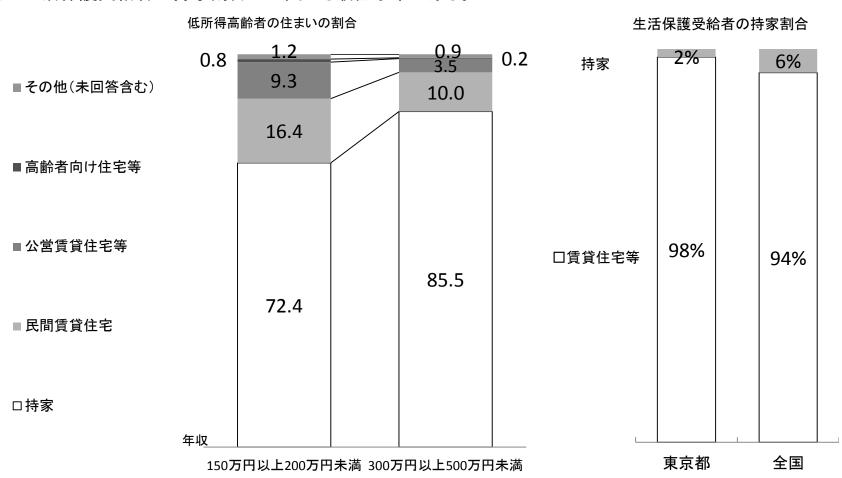
東京都の高齢者人口の割合は増加が続いており、同様に生活保護受給者の高齢者割合も増加傾向である。



資料:被保護者調査年次調査(2012年3月以前は、被保護者全国一斉調査、東京都高齢者の人口(推計)

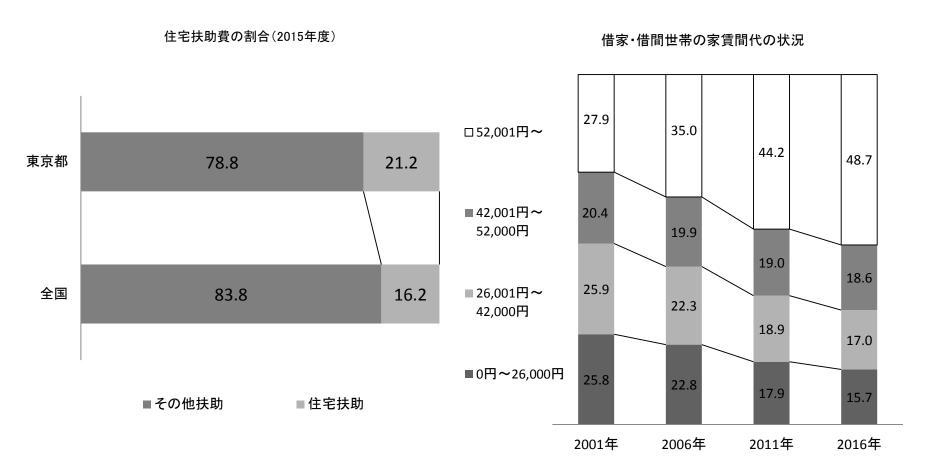
# 低所得高齢者等の住まいの状況① (住宅の種類 (単位:%))

高齢者の年収が低い場合、持家の割合が低くなり、賃貸住宅に居住している割合が高くなっている。また、都内の生活保護受給者の持家割合は全国でも最低水準である。



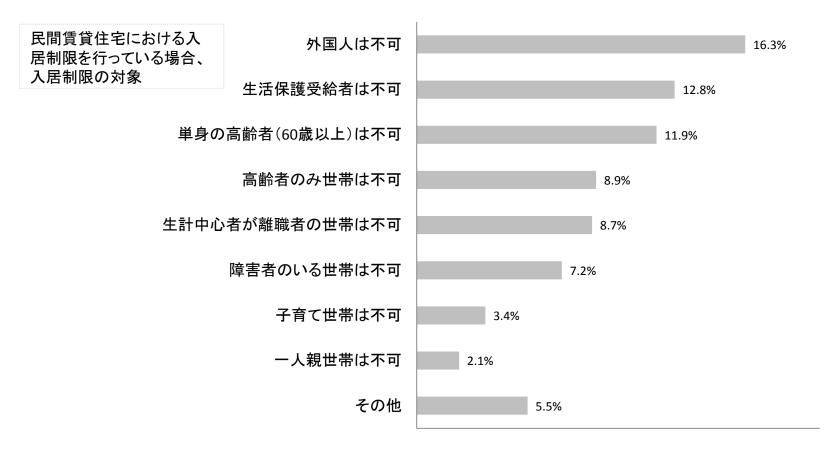
# 低所得高齢者等の住まいの状況② (生活保護費に占める住宅扶助の割合)

東京都の生活保護費に占める住宅扶助の割合は、全国に比べ約5ポイント高い。被保護世帯の家賃も年々上昇している。



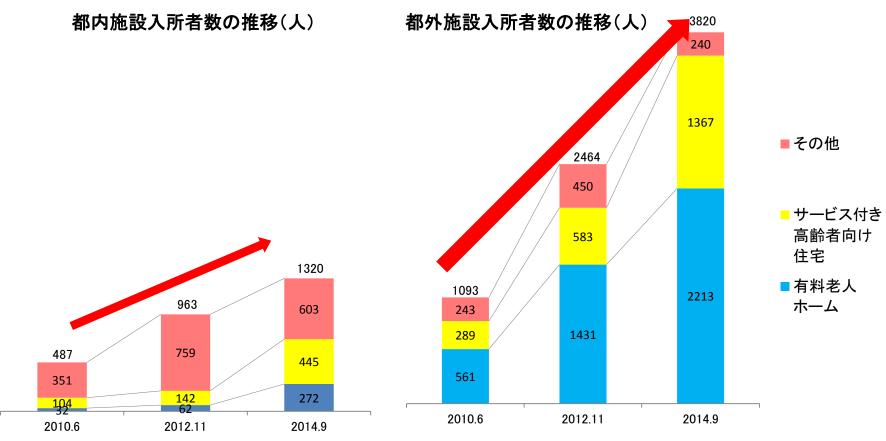
# 低所得高齢者等の住まいの状況③ (民間賃貸住宅における入居制限の状況)

民間賃貸住宅においては、生活保護受給者や一人暮らしの高齢者や高齢者のみ世帯は不可とするなどの入居制限が行われている状況が依然として見られる。



# 低所得高齢者等の住まいの状況④ (生活保護受給者の有料老人ホーム等利用実態)

生活保護受給者の有料老人ホーム等の利用者数は年々増加しており、都内施設よりも都外施設の利用割合の伸びが大きい。社会福祉各法に基づく届出を行っていない施設(法的位置づけのないものを含む)の利用割合は、都内・都外共に2014年度から減少に転じた。

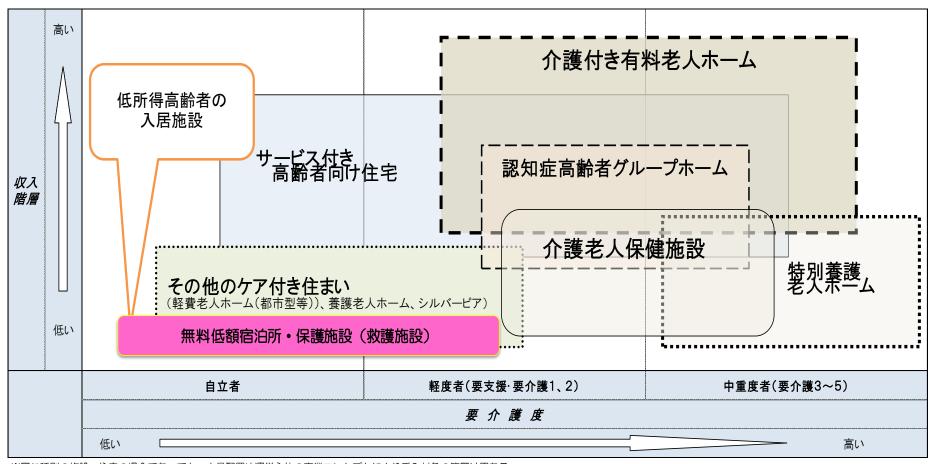


\* 都内福祉事務所を通じた生活保護受給者

資料:生活保護受給者の有料老人ホーム等利用実態調査結果(2010年6月、2012年11月、2014年9月)東京都福祉保健局生活福祉部保護課調査

# 低所得高齢者等の住まい

(経済状況・要介護度と施設・在宅との関係【イメージ図】)



※同じ種別の施設・住宅の場合であっても、人員配置や運営主体の事業コンセプトにより受入対象の範囲は異なる。

一般的に、高齢者は、民間賃貸住宅や公営住宅のほか、上記のとおり、サービス付き高齢者向け住宅や有料老人ホーム等の高齢者向けの住まいに入居していると想定される。

本ユニットの分析対象となる低所得高齢者等の住まいとしては、「無料低額宿泊所」、「保護施設(救護施設)」がある。

# 生活福祉施策における低所得者向け施設等一覧

名称	事業内容	施設数
保護施設 (救護施設)	身体上又は精神上著しい障害があるために日常生活を営むことが困難な要保護者を入所させて、生活扶助を行うことを目的とする施設	10
無料低額宿泊所	無料又は低額な料金で、簡易住宅を貸付、又は宿泊所その他の施設を利用させることを目的とする施設であり、居 宅生活へ移行するまでの経過的施設。	170

#### 【参考:都事業】

寄りそい型宿泊所事業	身体機能が低下し、見守りが必要となった低所得高齢者 等が、本来的な居場所を確保するまでの間も、不安なく居 住できる中間的居場所。	5	
------------	--	---	--

(その他:国制度)

### 住宅セーフティネット制度

①住宅確保要配慮者向け賃貸住宅の登録制度、②登録住宅の改修や入居者への経済的支援、③住宅確保要配慮者の居住支援を実施。

# 地域における低所得者等の住まい対策 (社会福祉法に基づく無料低額宿泊所とは)

#### 1 無料低額宿泊所(宿泊所)について

- ○社会福祉法第2条第3項に定める第2種社会福祉事業のうち、その 第8号にある「生計困難者のために、無料又は低額な料金で簡易住宅 を貸し付け、又は宿泊所その他施設を利用させる事業」に基づき、 設置される施設である。
- ○社会福祉法第69条により、宿泊所事業を開始したときは、事業開始の日から1ヶ月以内に事業経営地の都道府県知事に第67条第1項に掲げる事項を届出なければならないとされている。
  - ※誰でも設置可能。経営主体に対する制限は設けられていない。 (自治体、社会福祉法人、財団法人、NPO法人、株式会社、有限 会社、任意団体、個人など)
- 〇運営主体の大部分は、NPO法人によるもので、その他に社会福祉 法人や財団法人が設置している宿泊所がある。

#### 施設例



#### 2 宿泊所のサービス形態

- ○宿泊所では、居宅での自立生活が難しい生活保護受給者等に対し、以下のサービスの提供を実施している。
  - (1) 宿所の提供【全施設が実施】
  - (2) 食事の提供【約8割の施設が実施】
  - (3) 入所者への相談対応や就労支援等のサービスの提供【例:食事の見守り(約7割の施設が実施)、 金銭管理の支援(約5割の施設が実施)、ハローワークへの同行(約3割の施設が実施)等】
- 3 都内の無料低額宿泊所の状況

施設数: 170箇所 定員: 5,136名(平成30年3月31日現在)

# 低所得高齢者等の住まいにおける無料低額宿泊所の 位置づけ

#### 現状

- 一般的に、高齢者は、民間賃貸住宅や公営住宅のほか、サービス付き高齢者向け住宅や有料者人ホーム等の高齢者向けの住まいに入居しており、本人の状況に応じて、自立した生活を送っていたり、介護サービスや家族等の支援を受けながら生活をしていると想定される。
- しかし、都内においては、低所得者であることを理由に、本人のニーズに応じた住まいを確保することが困難なケースもある。
- このため、低所得高齢者が居宅での自立した生活が難しい場合、無料低額宿泊所が利用されるケースもある。
- 無料低額宿泊所は、本来、居宅での自立した生活が困難な被保護者等が、自立した生活に 移行するまでの間の一時的な住まいとして利用されるものであるが、低所得高齢者等の住ま いとして長期的に利用されている実態もあるなど課題も多いことから、第3章以降では、無 料低額宿泊所の分析を行う。

# 無料低額宿泊所に係る都の取組

### (1)宿泊所設置運営指導指針(ガイドライン)による行政指導

- ・多様な事業者の参入により宿泊所が急増し、状況の変化が著しいことから、サービス水準の向上を 図り適切な施設運営を確保するため、設備面や運営面を規定したものを平成15年に策定。
- ・平成26年度には、宿泊契約と生活サービス契約を別にすることとした改定を実施。
- ・厚生労働省が平成27年4月にガイドラインを改定したため、都は平成28年4月に改定。
- ・実地による指導検査を各宿泊所2~3年に1回程度実施。

### (2)寄りそい型宿泊所事業

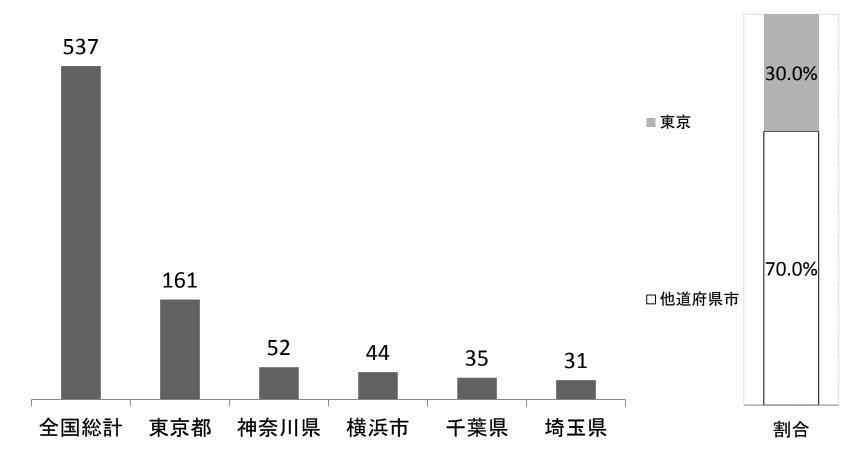
•事業概要

都では、低所得高齢者等が本来的な居場所(介護保険施設、ケア付き住まい等)を利用できるようになるまでの間、不安なく居住できるように一定の水準を満たす無料低額宿泊所 「寄りそい型宿泊所」として機能強化を図っている。バリアフリー化、防火設備(スプリンクラー等)の設置、社会福祉士等の有資格者の配置に対して都が独自に補助している。

- •平成30年度予算:46,000千円(規模:7か所)
- ・延べ実績: 平成26年度: 1か所、平成27年度: 3か所、平成28年度: 6か所、平成29年度: 5か所

# 無料低額宿泊所の設置状況 (単位:箇所、%)

東京都の無料低額宿泊所設置数は、全国で最も多く、全国の30%となっている。



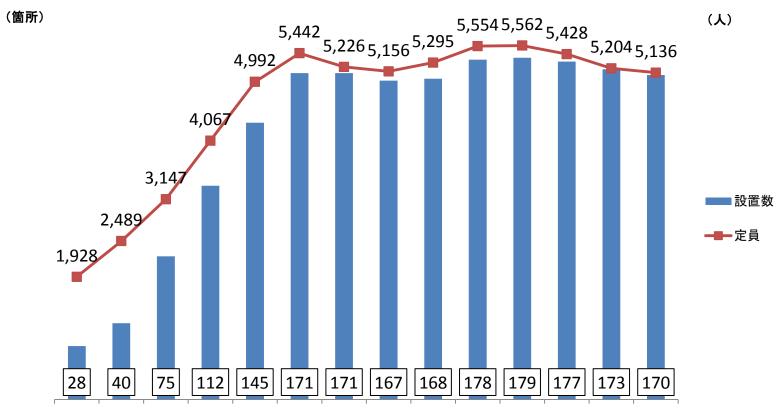
資料:無料低額宿泊事業を行う施設に関する調査について(厚生労働省平成27年調査)より 調査対象:都道府県、指定都市、中核市が対象(東京都は八王子市除く)

# 東京都における無料低額宿泊所の定員数の推移

(単位:箇所、人)

居宅での自立した生活が困難な被保護者等の一時的な住まいとして、社会福祉法に基づく無料低額宿泊所が利用されている。

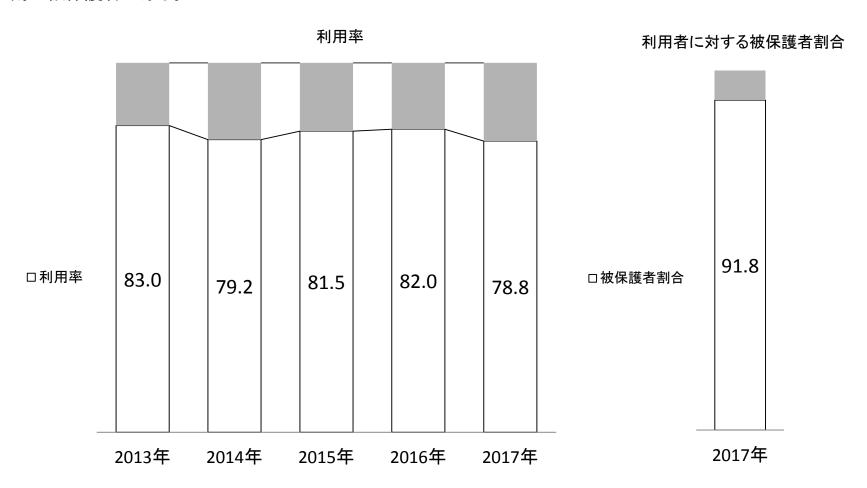
#### 設置数及び定員の推移



1998年 1999年 2000年 2001年 2002年 2003年 2004年 2006年 2008年 2010年 2012年 2014年 2016年 2017年

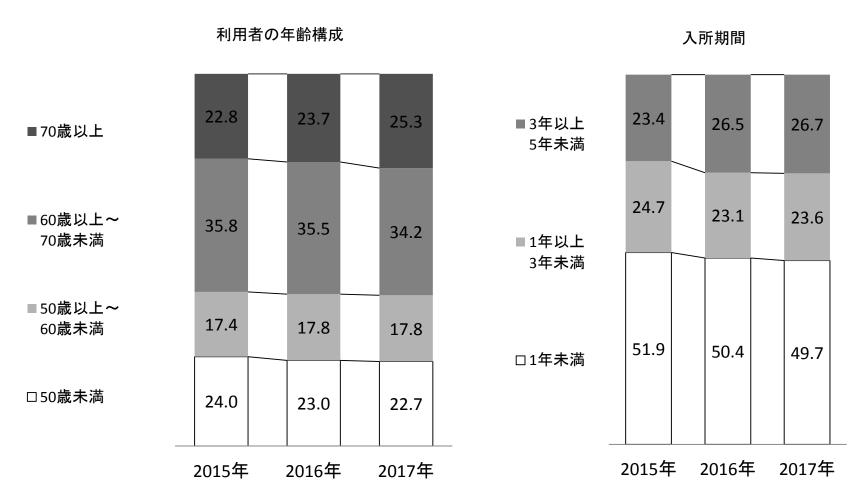
## 無料低額宿泊所の利用率 (単位:%)

無料低額宿泊所利用者の定員に対する利用者数(利用率)は約8割程度で推移している。また、利用者の9割が被保護者である。



### 無料低額宿泊所の利用状況 (単位:%)

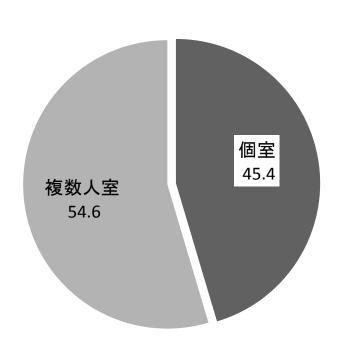
無料低額宿泊所利用者の高齢化が進んでいる。また、入所期間も長期化傾向にある。



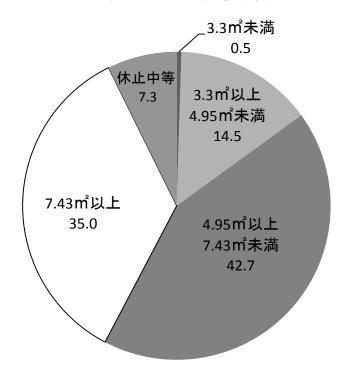
# 無料低額宿泊所の居住環境(単位:%)

無料低額宿泊所の個室の割合は、約半数である。入所者一人当たりの床面積が4.95㎡未満の割合は全体の15ポイント程度を占めている。

個室の割合(定員ベース)



入所者の一人当たり床面積(定員ベース)

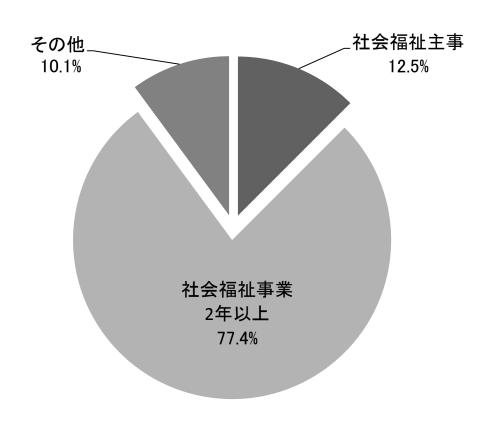


注:宿泊所設置運営指導指針では、入所者一人当たりの床面積は、 7.43㎡以上、地域の事情によりこれにより難い場合は、4.95 ㎡以 上確保することと定めている。

### 無料低額宿泊所の運営状況 (単位:%)

無料低額宿泊所の施設長は、宿泊所設置運営指導指針に規定する基準を満たす必要があるが、内部雇用からの登用など、福祉の知識や経験のない施設長の配置もあり、社会福祉主事の任用資格を有する者は、約1割と少ない状況である。

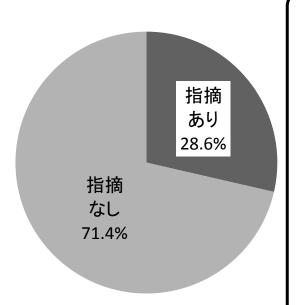
施設長の資格



### 無料低額宿泊所の指導検査の結果

無料低額宿泊所に対しては、社会福祉法70条に基づく指導検査を実施している。 平成28年度においては、実地検査を行った70施設のうち20施設が何らかの文書指摘を受けている。

#### 文書指摘状況



#### 指摘の具体的事例(抜粋)

- ○施設長の変更を届け出ていない。定員及び居室又は居室定員の 変更を届け出ていないなど。
- ○消防計画に基づく避難訓練及び消火訓練を実施していない。
- ○食費が食材費等に見合った適切な額となっていない。
- ○施設内における感染症の発生及びまん延防止に努めていない。
- ○やむを得ない場合には、利用者の金銭管理を適正に行うこと。
- 病害虫の駆除等施設内の衛生管理を適切に行うこと。等

資料:平成28年度指導検査結果報告書より

# 無料低額宿泊所に係る国の制度改正について

国は社会福祉法等を改正し、無料低額宿泊所の規制を強化するとともに、日常生活上の支援を提供する仕組みを創設することとしている。(平成32年4月1日施行)

#### 1. 無料低額宿泊所の規制強化(貧困ビジネス規制)

- 利用者の自立を助長する適切な支援環境を確保 するため、社会福祉法を改正し、法令上の規制を 強化
  - ①無料低額宿泊事業について、新たに事前届出制 を導入
  - ②現在ガイドライン(通知)で定めている設備・運営 に関する基準について、法定の最低基準を創設
  - ③最低基準を満たさない事業所に対する改善命令 の創設

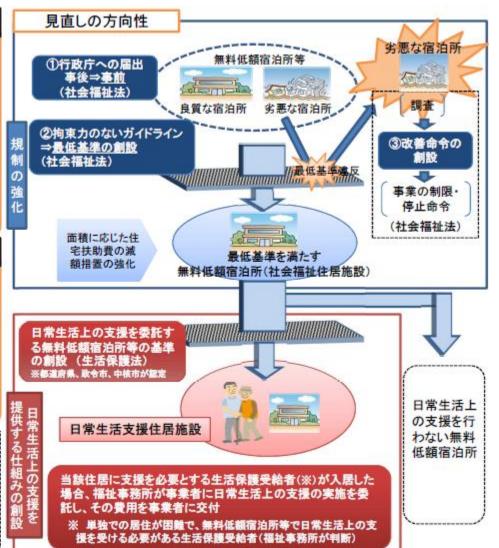
#### 2. 単独で居住が困難な方への日常生活支援

- 生活保護法を改正し、単独での居住が困難な生活 保護受給者に対し、サービスの質が確保された施設 において、必要な日常生活上の支援を提供する仕 組みを創設
  - ◆福祉事務所が、単独での居住が困難な受給者への日常生活上の支援の実施を、良質なサービスの基準を満たす無料低額宿泊所等に委託可能とする

#### 無料低額宿泊所の現状(平成27年6月)

- ○施設数:537、入所者数15,600人(うち生保受給者14,143人)
- ○居室面積:7.43㎡未満200施設(43%) ガイドラインの基準:7.43㎡以上 7.43~15㎡未満217施設(47%) 住宅扶助面積減額対象:15㎡以下

食費 453施設(84%) 28,207円 その他の費用 469施設(87%) 15,597円 結果として、86%の施設 で、被保護者本人の手元 に残る保護費が3万円未満



# 無料低額宿泊所の現状及びあるべき姿

### 現状

無料低額宿泊所は、本来、居宅での自立した生活が困難な被保護者等の一時的な住まいとして利用されるものである。しかしながら、実態として、高齢者が長期で入所せざるをえない状況となっている。

無料低額宿泊所には、著しく狭く、設備が十分でない施設で、居室やサービスに見合わない宿泊料やサービス利用料を生活保護費の中から徴収する、いわゆる<u>「貧困</u>ビジネス」と考えられる施設もあると指摘されている。

#### あるべき姿

低所得高齢者等が、都内において、個々のニーズに応じた居住環境と生活支援の体制が整備された住居や施設に入り、安心・安定した生活を送り続けることができる。

### 無料低額宿泊所の課題

#### 現状

課題

- 〇個室が少ない、居室が狭い(一人当たり床面積 4.95㎡未満の施設が存在)、一部施設では設備 の老朽化・破損、病害虫の発生など。
- ○60歳以上が59.5%(うち70歳以上が25.3%) 1年以上の滞在が50.3%(うち3年以上26.7%)
- ○施設長が社会福祉主事の資格を持たない、内部雇用からの登用など、福祉の知識や経験のない施設長の配置。

1 居住環境の確保

- 2 利用者の高齢化・利用の長期化への対応
- 3 支援サービスの質の 確保

# 無料低額宿泊所の今後の方向性①

#### 現状・課題

#### 1 居住環境の改善

- 無料低額宿泊所のなかに は、いわゆる「貧困ビジ ネス」と考えられる施設 があると指摘されている。
- 〇現行の無料低額宿泊所に 対する規制は、国と都の ガイドラインのみで法令 に規定されているもので はない。
- 〇都の指導検査において、 防火体制等が不十分であ るという指摘がある。

- ○規制がガイドライン のみで法令に規定は れているものではない れため、基準に従っ に適正な運営を担保 するための行政庁の 処分権限が実効的で はないという課題が ある。
- ○今後、国においては、 平成32年4月施行の 社会福祉法改正に伴 い、宿泊所の運営及 び設備の基準の条例 化を義務付け。

### 取組の方向性

### 〇運営・設備基準を条例化

- ⇒都は、国に対して、届出制 や設置基準に関し、都道府 県等の意見を踏まえて実効 性のある制度構築を図るこ とを求めるとともに、地域 の実情を考慮し、適切な宿 泊所の運営及び設備の基準 を検討し、条例を定める。
- ⇒都条例で定める最低基準を 満たさない場合、社会福祉 法に基づく事業者に対する 改善命令、事業停止命令な どの行政処分を実施。

# 無料低額宿泊所の今後の方向性②

#### 現状・課題

### 2 利用者の高齢化・ 利用の長期化への対 <u>応</u>

- 〇都内においては、利 用料だけでは十分な 生活支援等サービス の提供が難しい。ま た、一度入所すると 利用期間が長期化。
- 〇著しく狭く、設備が 十分でない施設では、 高齢の利用者の十分 な安全の確保ができ ず、必要な生活支援 サービスの提供が難 しい。

- ○法令に基づく行政 処分の要件及び内 容が限定的である。
- ○今後、低所得高齢 者等の増加に伴い、 無料低額宿泊所に おいても高齢入居 者が増加する可能 性があり、対応す る必要がある。
- ○一部の無料低額宿 泊所を寄りそい型 宿泊所事業により、 機能強化を図る支 援を行っている。

#### 取組の方向性

### ○良質な施設の整備

- ⇒平成32年4月施行の社会福祉 法・生活保護法の改正に伴い、 全ての無料低額宿泊所を「社 会福祉住居施設」に位置付け、 このうち、良質な生活支援等 サービスを提供する施設を都 が「日常生活支援住居施設」 に認定。実施機関が生活保護 法に基づき、委託費等を支出。
- ⇒良質な生活支援等サービスを 提供するためには、ハード面 の改修等実施し、利用者の安 全を確保することが必要。そ のため、施設整備費補助を行 うことを検討。

# 無料低額宿泊所の今後の方向性 ③

#### 現状・課題

### 3 支援サービスの質 の確保

- ○社会福祉事業を担う 優良な事業者が少な い。施設長等従事者 の知識、経験が不足 しているが、生活支 援を行う人材育成が 進んでいない。
- 〇都の指導検査においては、検査を受けた事業者のうち、約3割の事業者が何らかの文書指摘を受けている状況である。
- 〇これまでは、施設長等 従事者のスキル向上を 図るための十分な研修 等の機会がなかった。

#### 取組の方向性

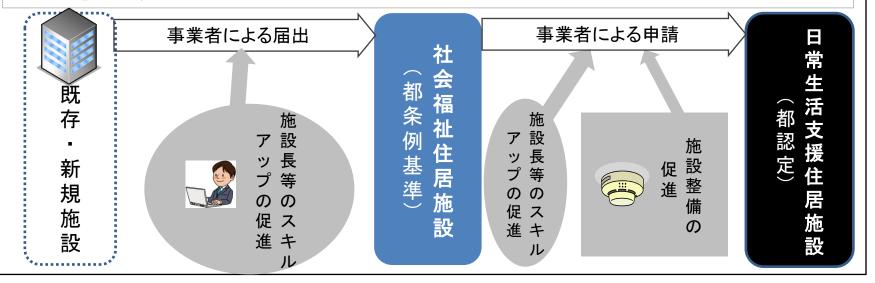
### <u>○施設長等のスキルアップ</u> <u>を促進</u>

- ⇒無料低額宿泊所の施設長 や従事者のスキル向上を 図るため、都の研修の充 実を図る。
- ⇒社会福祉施設長資格認定 講習課程を修了すること で社会福祉施設の長とし て必要な資格要件を取得 することができるため、 この受講料の一部を都が 支援することを検討。

# 無料低額宿泊所に係る今後の都の取組(案)

#### 取組について

- 〇都は、「社会福祉住居施設」の設備及び運営の基準に関する条例を制定し、「社会福祉住居施設」の届出を受理。また、 そのうち「日常生活支援住居施設」の申請を受け、認定する。
- 〇ハード面での整備促進や施設長等のスキルアップに向けた方策を検討し、良質なサービスを提供する 施設を確保。
  - ※厚生労働省において、社会福祉法・生活保護法を改正し、「社会福祉住居施設」「日常生活支援住居施設」の基準を省令で定める。



#### 今後の予定について

- 〇平成32年4月の条例施行に向けて、国の動向も踏まえ、施設へのハード面及びソフト面についての支援策 を検討する。
- 〇基準については、平成31年度以降に厚生労働省より示される見込みである。寄りそい型宿泊所事業実施に ついては、これを受けて検討する。