

# 自律改革の取組について

令和元年 6月3日  
総務局

# 資料構成

---

1	平成30年度までの自律改革の取組状況	2
2	令和元年度の自律改革の取組	3
3	自律改革取組事例の紹介	
(1)	港湾局	4
(2)	主税局	10

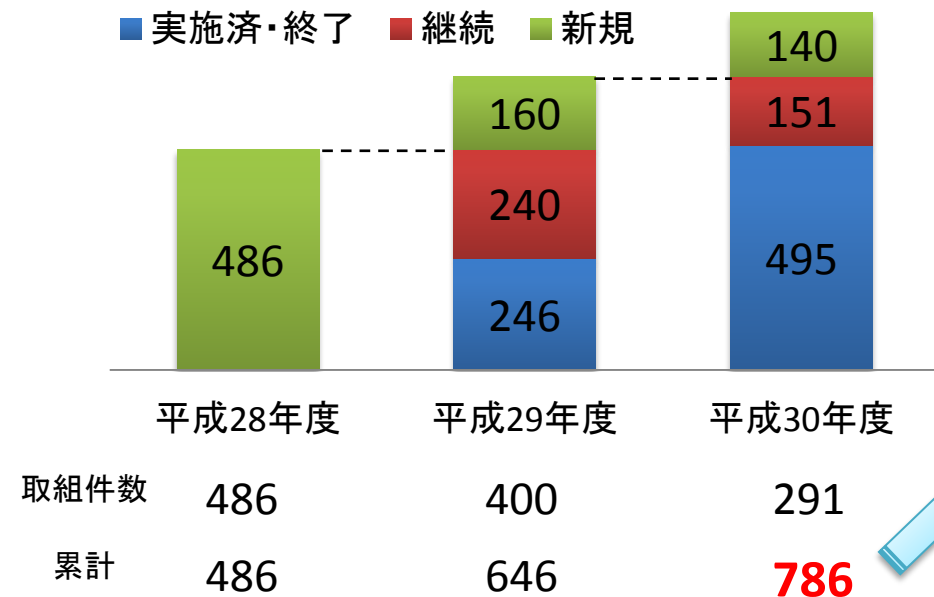
# 1 平成30年度までの自律改革の取組状況

- 自律改革とは、「都民ファースト」「情報公開」「賢い支出（ワイズ・スペンディング）」の3原則に照らし、現行の政策、施策、事務事業、組織、予算、仕事のやり方等を各局が自律的に見直す取組
- 平成28年9月より各局において取組を開始し、業務改善や事務の効率化を中心に平成30年度は291項目の自律改革を実施
- 平成28年度からの累計では合計786項目の取組を実施し、各局における自律的な改革が浸透してきたことで、職員の改革マインド醸成にも寄与

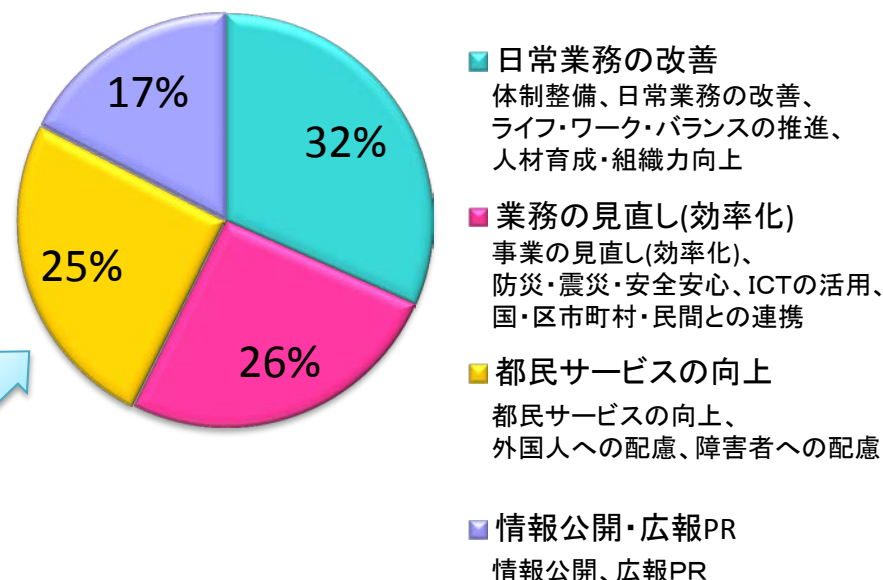
## ■各局自律改革の取組状況

・各局の取組状況は、情報公開ポータルサイトで公表

<3年間の取組件数>

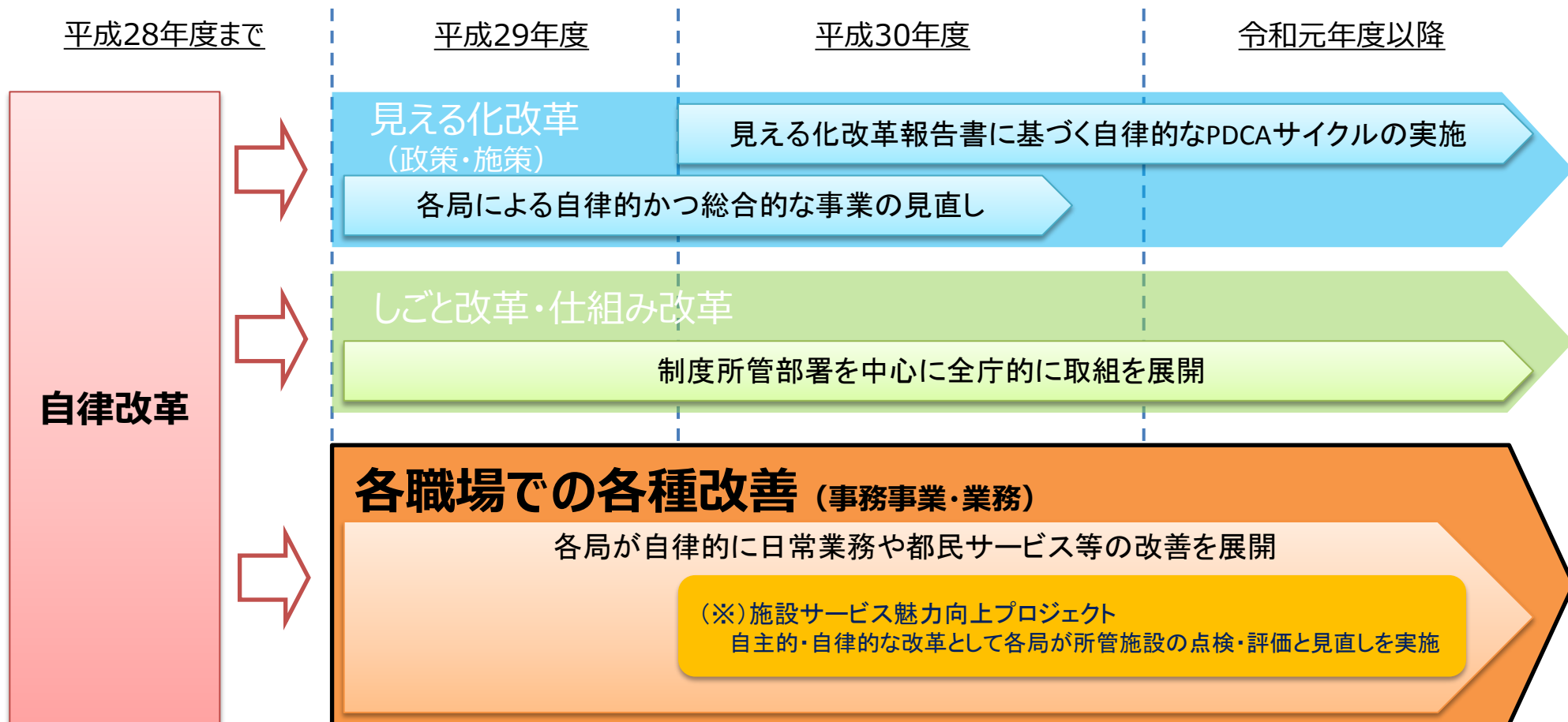


<3年間の主な区分（性質別）別件数割合>



## 2 令和元年度の自律改革の取組

- 「しごと改革」、「見える化改革」、「仕組み改革」の3つの改革に加えて、各職場での各種改善等の取組については、各局で構築した推進体制の下、取組を継続
- これまでの取組事例をまとめた「自律改革事例集」も活用しながら、引き続き自律改革を推進
- 平成30年度に実施した施設サービス魅力向上プロジェクト（※）の取組の成果等を活かし、各局が自主的・自律的な改革として継続的に所管施設の点検・評価を実施



## 港 湾 局

# 東京みなとりっぴとは

## ＜東京みなとりっぴ第一弾＞

- 若手職員PTを設置し、自由な発想と感性により、臨海副都心や海上公園の魅力を伝える広報手段を開発

⇒ 東京みなとりっぴを作成

## ＜参考＞

平成29年度

シンボルプロムナード公園と  
BMW GROUP Tokyo Bay の紹介

平成30年度

PARK NEWS パラスポーツ特集

The collage features several key elements:

- Top Left:** A night view of the Ferris wheel at the Symbol Promenade Park.
- Top Right:** A red logo for '東京みなとりっぴ' (Tokyo Minatorippu) with the date '平成30年1月4日'.
- Middle Left:** A social media post for 'シンボルプロムナード公園' (Symbol Promenade Park) with text in Japanese and a photo of a fountain.
- Middle Right:** A social media post for 'BMW GROUP Tokyo Bay' with text in Japanese and a photo of a BMW car.
- Bottom Left:** A photo of the BMW GROUP Tokyo Bay building.
- Bottom Middle:** A photo of a BMW car.
- Bottom Right:** A map showing the location of BMW GROUP Tokyo Bay in the area around the Symbol Promenade Park.

# パラスポーツを特集した背景

- 臨海副都心では、東京2020大会の競技が行われることや、パラリンピックスポーツを体験できる施設（コンテンツ）があることを踏まえ、パラスポーツを特集
- コンテンツ × 海上公園
  - ・日本財団 × 青海北心頭公園  
パラアリーナ
  - ・メガウェブ × 水の広場公園
  - ・パナソニックセンター東京 ×  
シンボルプロムナード公園  
(イーストプロムナード石と光の広場)

〈東京みなとりっぴ第二弾〉



# 作成に当たって工夫した点

- パラスポーツに興味を持ってもらえるよう、若手職員がパラスポーツを実際に見て体験した際の写真を掲載
- 近接するパラスポーツ体験施設と海上公園を、見開きで一体的に紹介
- 都民に気軽に手に取ってもらえるよう、パラスポーツ体験施設及び海上公園と、周辺の最寄り駅に広く配布 など

日本財団パラアリーナで車いすバスケットボールを体験





# 利用者の声や成果物への反応

- 写真が多く、こういった取り組みをしているかがとても分かりやすかった
- パラスポーツに興味湧き、体験したいと思った
- シンボルプロムナード公園で行われているチューリップフェスティバルは綺麗なので継続してほしい など

ボッチャの体験<メガウェブ>



チューリップフェスティバル



# 今後の展開

- 2020年には東京2020大会が開催され、海上公園内や海上公園に近接して多くの競技会場の整備が進んでいる
- ⇒ 大会に向けて、東京2020パラリンピックの競技会場となる海上公園と実施される競技を紹介し、パラスポーツの面白さや選手の活躍と海上公園の魅力を発信

東京アクアティクスセンター



有明アリーナ



※いずれも平成31年1月時点の大会後イメージ図

**【主税局の取組】**  
**「Web口座振替申込受付サービス」の  
導入について**

**主税局**

# ◆口座振替概要

## 主な納付方法

口座振替



金融機関



コンビニ



クレジット



制度概要

一度の申込で、**毎度**自動振替

〈納税者〉



申込

①口座登録

〈主税局〉



納期

②振替依頼

←

③振替

〈金融機関〉



利用者数  
約**160**万人

利用率  
約**50%**

納税者

東京都

安心  
便利

歳入  
確保

# ◆現状と課題

## 課題

「**煩雑**な申込手續」

「**長い**手續期間」

〈従来のフロー〉

納税者

主税局

申込書  
記入

届出印  
押印

申込書  
提出

申込内容  
確認

金融機関  
照会

税務システム  
登録

申込書

はんこ

郵送・窓口

手処理

金融機関確  
認

手入力

申込

振替

約**50日**

申込**当月**分の振替**不可**

# ◆取組

☆ 申込手続きの電子化による手続事務の効率化 ☆

## 「Web口座振替申込受付サービス」の導入

### 都税の口座振替 申込はWebで！

～2019年4月から、  
「都税Web口座振替申込受付サービス」を  
ご利用いただけます～

毎月10日までのお申込みで、  
当月分から振替可能です！



詳しくは

パソコン・  
スマホで簡単♪

#### 〈対象税目〉

固定資産税・都市計画税（土地・家屋）※

固定資産税（償却資産）※

個人事業税

※23区内に所在する資産が対象です。

ご注意

法人名義や事業用の口座など、ご利用できない口座があります。  
対象金融機関や利用可能時間帯等は、Webサイトをご確認ください。

東京都主税局



(PRポスター) 13

# ◆効果① 〈ペーパーレス・はんこレス〉

## 申込方法

納税者



主税局



申込

申込手段

提出手段

申込書

はんこ

郵送

来所



申込書  
約**175**万枚  
削減(年)

〈従 来〉

PC



スマホ



Web

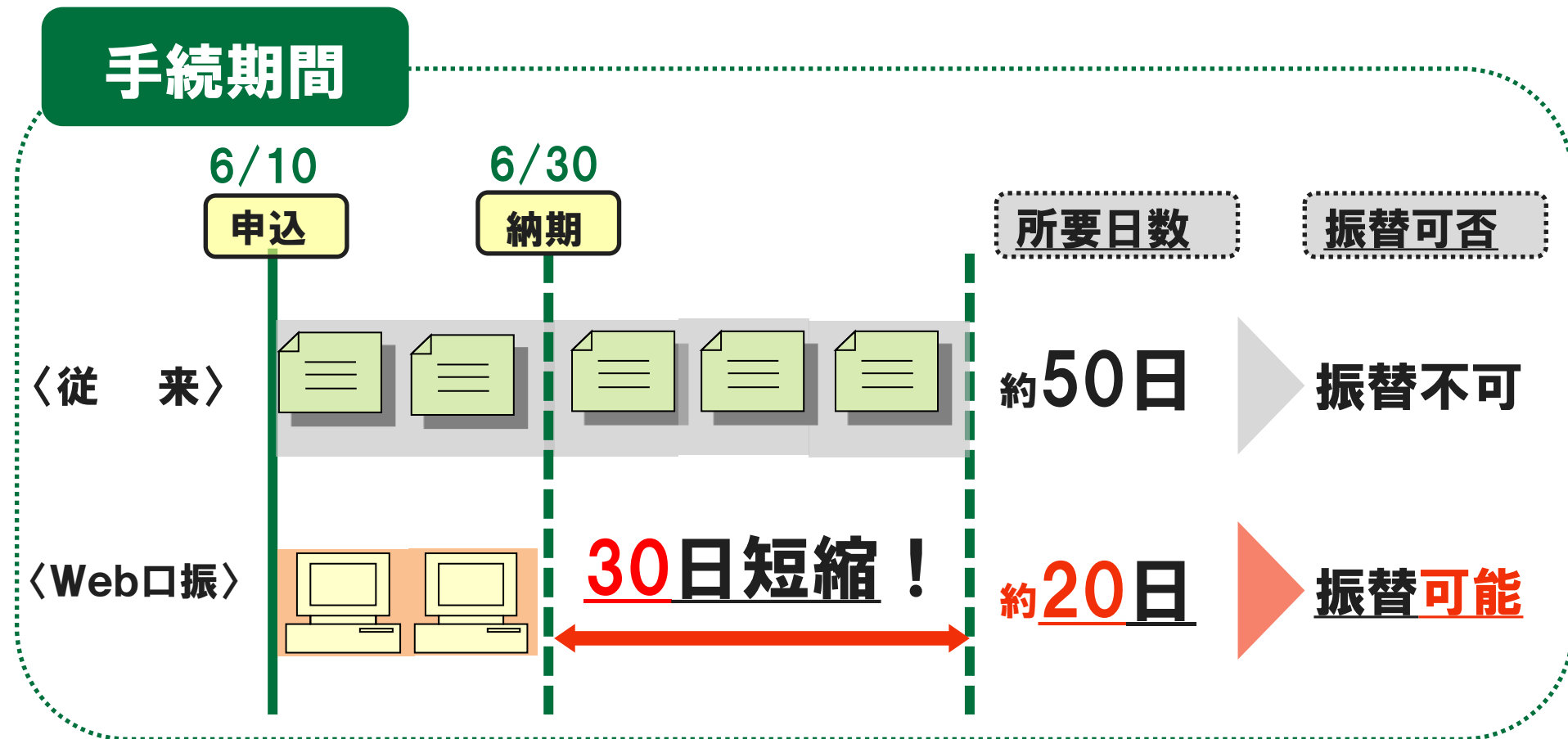


〈Web口振〉

**24h**手続可能



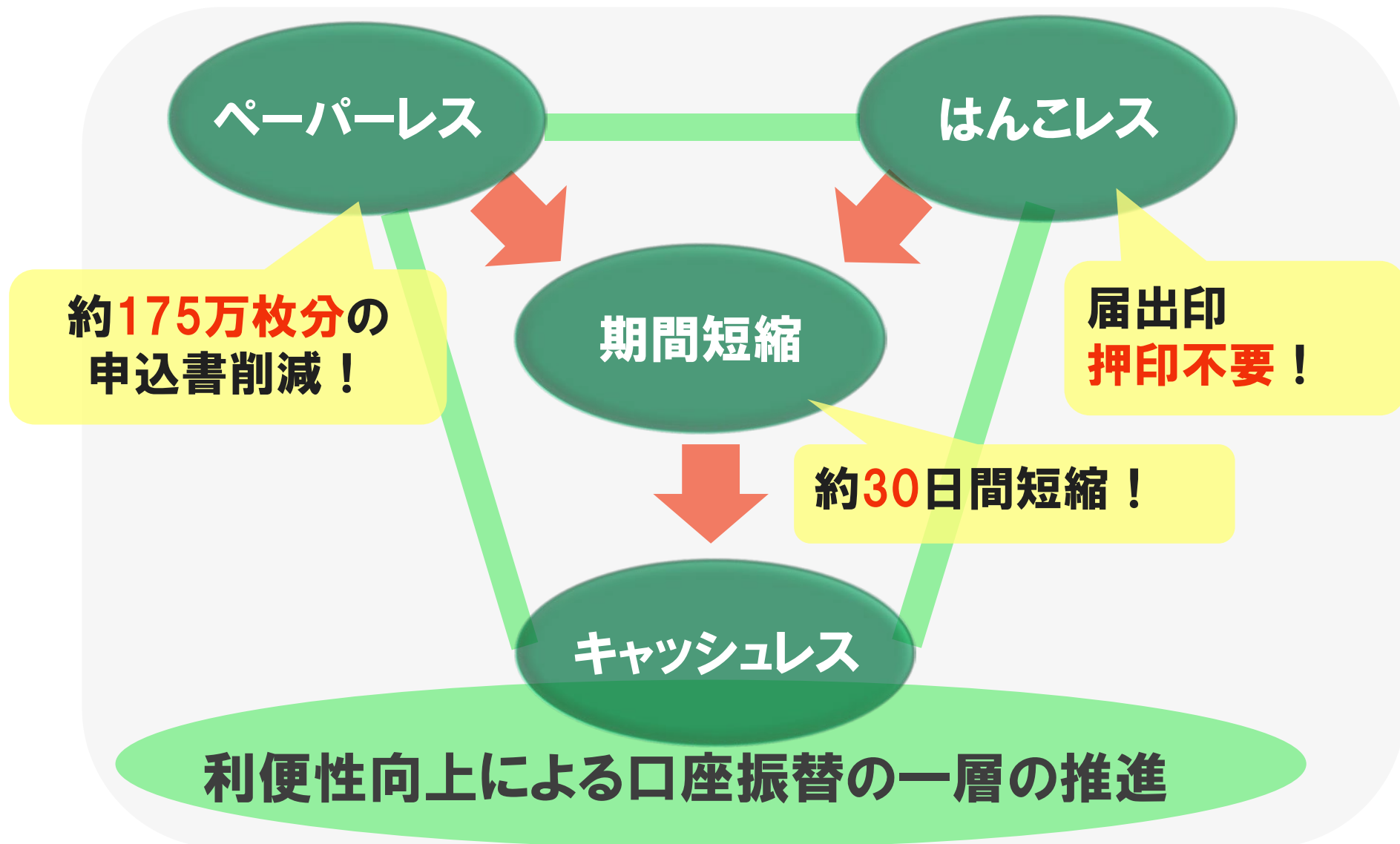
## ◆効果② 〈期間短縮〉



毎月**10日**までの申込で**当月分**から振替可能!



## ◆成果 〈3つのレス(+1)の実現〉



## ◆〈参考〉広報活動(動画制作)

4月28日(日) Jリーグ公式戦 第9節 FC東京対松本山雅FC戦  
〈場所〉味の素スタジアム 〈来場者数〉36,412人



写真提供:FC東京

今後も納税者の利便性向上に向けた取組を推進