

令和2年度（2020年度）の取組について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
本部会議(◎) アドバイザー会議(▼)		◎	取組の状況に応じて、適宜開催					◎				◎	
新たな都政改革	先行実施分の取組 実行方針(第1弾)を取組 取組状況報告 実行方針(第2弾)公表 2020改革の進捗・成果の取りまとめ												

＜新たな都政改革ビジョンにおける先行実施する取組＞ ○ 実行方針（第1弾）を待たずに、速やかに取組を進めていくもの。

	取組	内容
人材マネジメント	高度・多様な人材の確保	・ICT人材新職種による2021年度からの採用開始に向け、制度設計
組織運営	「3つのレス」の推進	・文書の電子決定率80%の達成に向けた取組の徹底（2020年度） ・更なるペーパーレス化を推進し2020年度までにコピー用紙使用量30%削減（2016年度比） ・QRコード決済など都有施設における多様なキャッシュレス決済手段の導入拡大
	総務事務改革	・内部管理事務について事務の簡素化等によりマンパワーを事業サービス面にシフト ・業務の権限の委譲、フローの変更等を行い、事務を集約する組織を設置（2020年度）
	東京2020大会後の執行体制の構築	・東京2020大会後の組織の課題等に対応するため、組織の再編を検討
	ICT環境の刷新	・タブレットの配備、チャットの活用など、能率的に働くための環境を整備 ・各職場の特性にフィットしたレイアウトの導入などワークプレイスの改革を実験的に開始
行政サービス	規制改革・行政手続改革	・規制改革の推進に向けた会議体の設置準備（2020年度の設置を予定） ・行政手続コスト（行政手続に係る申請者の負担）削減の集中取組期間開始