

#1 改革の目的

都庁が追い求めるもの

安全・安心、健康、快適 …

都民の“幸せ”を実現することが、
都庁の永遠のミッションです。

そのミッションを果たすために、
都庁は常にその政策を磨き、
未来を見据えて進化していきます。

「新たな都政改革」は、
都庁のミッションを実現するために、
CS（都民の満足）の向上を追求します。
そのためには、ES（職員の働きがい・
モチベーション）の向上も欠かせません。

CSとESの相乗的な向上により、誰もが明日への
夢を持って生き生きと輝く東京を実現することが、
「新たな都政改革」の目指すものです。

CS | Customer Satisfaction
ES | Employee Satisfaction

A photograph of three people in an office setting. On the left, a woman with long dark hair is looking towards the center. In the center, a man in a dark suit and tie is smiling and looking towards the right. On the right, another woman with long dark hair is smiling and looking towards the center. The background shows office shelves and a framed picture.

改革を通じて目指すもの

未来を見据えた バックキャストの改革

「新たな都政改革」では、将来
目指す姿からのバックキャストと、
海外諸都市との比較を推進力に、
改革を実行します。

都民のニーズを敏感に捉え、
都庁自ら未来を切り拓いていく
ために、現在の法律・制度・枠組み
にとらわれず、抜本的な改革に
取り組んでいきます。

